|  |
| --- |
| **Описание объекта закупки и основные условия исполнения контракта.** |
| Наименование объекта закупки | Оказание услуг по обеспечению инвалидов слуховыми аппаратами  |
| Срок и место оказания услуг |  В течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания контракта, в пункте оказания услуг Исполнителя, расположенном в г. Саратове, должно находиться 100 (Сто) процентов от общего объема слуховых аппаратов, используемых для оказания услуг, для осуществления Заказчиком выборочной проверки на их соответствие требованиям, установленным контрактом. Исполнитель уведомляет Заказчика о наличии слуховых аппаратов в пункте оказания услуг посредством электронной почты.Исполнитель оказывает услугу Получателю в течение 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней, с даты его обращения на основании реестра получателей, выданного Заказчиком. Исполнитель уведомляет Получателя о дате, времени и месте оказания услуги не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты оказания услуги.Услуга оказывается по месту нахождения Исполнителя на территории г. Саратова и /или Саратовской области.Исполнитель должен иметь лицензию, выданную Исполнителю, на осуществление медицинской деятельности по видам деятельности: по сурдологии-оториноларингологии на территории г. Саратова и/или Саратовской области.Пункт оказания услуг должен быть организован на расстоянии пешеходной доступности от остановки общественного транспорта (под пешеходной доступностью, в силу п. 11.24 СП 42.13330.2016. Свод правил. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89 принимается расстояние в 500 метров). Пункт оказания услуг должен иметь зону ожидания Получателей. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. Вход в пункт оказания услуг должен быть обозначен надписью (например, «Пункт оказания услуг для инвалидов»), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта. Пункт оказания услуг должен иметь отдельный вход. Пункт оказания услуг должен иметь туалетную комнату, оборудованную для посещения инвалидами, со свободным и бесплатным доступом Получателей. Оказание услуг Получателям должна производиться в пункте оказания услуг не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом время работы должно попадать в интервал с 09:00 до 19:00. |
| Порядок оказания услуги | Оказание услуг по обеспечению инвалидов слуховыми аппаратами включает в себя следующий комплекс мероприятий: - проведение осмотра врачом сурдологом – оториноларингологом;- настройку слухового аппарата в соответствии с требованиями индивидуальной программы реабилитации Получателя;- выдачу слухового аппарата, с одновременной передачей Получателю технического паспорта Изделия, инструкции пользователя на русском языке, документа, подтверждающие гарантию;- обучение Получателя правилам пользования предоставленным слуховым аппаратом, консультация Получателя по функциональным возможностям слухового аппарата;- осуществление технического обслуживания и гарантийного ремонта слухового аппарата;- создание условий для оказания услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об услуге;- оформление медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Исполнитель оказывает услугу Получателям по обеспечению их слуховыми аппаратами только после подписания Сторонами Акта выборочной проверки. Услуга оказывается непосредственно Получателю при предоставлении им направления, выданного Заказчиком, и документа, удостоверяющего личность. Исполнитель ведет журнал телефонных звонков Получателям из реестра, выданного Заказчиком, с пометкой о дате и времени звонка, результате звонка и выборе Получателем места, даты и времени оказания услуги. При необходимости журнал телефонных звонков предоставляется Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта в течение 3 (трех) рабочих дней.При выдаче слухового аппарата Получателю оформляется Акт приема-передачи Изделия, который подписывается Исполнителем и Получателем, с обязательным отражением в Акте приема-передачи Изделия реквизитов документа, удостоверяющего личность Получателя либо его законного представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя. |
| **Качественные, эксплуатационные, технические характеристики объекта закупки** |
| ***При оказании закупаемых услуг поставляются слуховые аппараты*** ***со следующими характеристиками:*** |
| Наименование товара | Технические и функциональные характеристики  | Кол-во, шт. |
| Слуховой аппарат цифровой заушный средней мощности  | Слуховые аппараты цифровые заушные средней мощности должны иметь границы диапазона частот не более 0,1 и не менее 6,2 кГц, количество каналов цифровой обработки звука не менее 4 и программ прослушивания не менее 3-х. Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 128 дБ.Максимальное усиление не более 61 дБ.***Должны иметь следующие дополнительные функции:***- Динамическая обработка звука, близкая к естественной - Система шумоподавления, основанная на спектральном анализе- Индукционная катушка - Мониторинг общего использования СА, применения программ и регулятора громкости- Динамическое подавление обратной связи без снижения усиления - Дополнительная система контроля свиста- In-situ аудиометрия (верификация порогов для уточнения аудиограммы) – наличие- Аудиовход. - Водо-грязезащитное нанопокрытиеДолжны иметь следующие дополнительные параметры:- регулировка (ограничение) ВУЗД в каждом канале- раздельное усиление тихих, средней громкости и громких звуков- значение компрессии в каждом канале- диапазон регулятора громкости- режим телефонной катушки- звуковой индикатор разряда батареи и переключения программ  | 8 |
| Слуховой аппарат цифровой заушный мощный | Слуховые аппараты цифровые заушные мощные должны иметь границы диапазона частот не более 0,1 и не менее 6,12 кГц, количество каналов цифровой обработки звука не менее 4 и программ прослушивания не менее 3-х. Максимальный выходной уровень звукового давления (ВУЗД 90) должен быть не менее 134дБМаксимальное усиление не более 67дБ***Должны иметь следующие дополнительные функции:***- Динамическая обработка звука, близкая к естественной - Система шумоподавления, основанная на спектральном анализе- Индукционная катушка - Мониторинг общего использования СА, применения программ и регулятора громкости - Динамическое подавление обратной связи без снижения усиления- Дополнительная система контроля свиста- In-situ аудиометрия (верификация порогов для уточнения аудиограммы)- Аудиовход - Водо-грязезащитное нанопокрытие Программируемые параметры: общее усиление, раздельное усиление тихих и громких звуков в каждом из четырёх независимых частотных каналов, система шумоподавления и динамическое подавление обратной связи без снижения усиления, регулировка выходного уровня звукового давления в четырёх каналах. Программируемые опции: диапазон регулятора громкости, режим телефонной катушки, индикаторы разряда батареи и переключения программ. Задержка включения питания – умный старт.  | 29 |
| Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный | Слуховые аппараты цифровые заушные сверхмощные должны иметь границы диапазона частот не более 0,1 и не менее 4,85 кГц, количество каналов цифровой обработки звука не менее 6 и программ прослушивания не менее 3-х. Максимальный ВУЗД 90 слуховых аппаратов должен быть не менее 139 дБ.Максимальное усиление не более 82 дБ.***Должны иметь следующие дополнительные функции:***- Система направленных микрофонов с фиксированной направленностью- Подавление обратной связи без снижения усиления с контролем свиста- Система шумоподавления, выявляющая и устраняющая фоновые шумы- компрессия широкого динамического диапазона- возможность переконфигурации СА в линейный режим (мягкое\ сильное пикклиппирование)- дневник регистрации данных по результатам ношения СА- экспансия - In-situ аудиометрия- аудиовход - автоматическое переключение в режим разговора по телефону - умный старт- нанопокрытие корпуса и внутренних элементов предохраняет СА от воздействия факторов внешней среды - вкл\ выкл с помощью батарейного отсека- Должны иметь следующие дополнительные параметры:- 4-ре регулировки (ограничения) ВУЗД - раздельное усиление тихих, средней громкости и громких звуков - значение компрессии - диапазон регулятора громкости - режим телефонной катушки- звуковой мультитональный индикатор разряда батареи и переключения программ  | 48 |
| Документы, подтверждающие качество (соответствие) товара |  Поставляемые слуховые аппараты должны иметь действующие регистрационные удостоверения, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения |

Использование заказчиком при описании объекта закупки показателей, требований, условных обозначений и терминологии, касающихся технических характеристик, функциональных характеристик (потребительских свойств) товара и качественных характеристик объекта закупки, не установленных техническими регламентами, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации, является необходимостью, обусловленной потребностями инвалидов, в целях реализации требований ст.ст. 9, 10, 11, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 40 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» для обеспечения наиболее эффективного полного или частичного восстановления нарушенных и (или) компенсации утраченных функций органов слуха, компенсации ограничений жизнедеятельности инвалида, улучшения качества жизни инвалида, сохранения работоспособности инвалида, его социальной интеграции и социальной адаптации в обществе, а так же потребностью заказчика в товарах показатели, требования, условные обозначения и терминология, касающиеся технических характеристик, функциональных характеристик (потребительских свойств) товара и качественных характеристик, которых не покрываются документами национальной системы стандартизации и техническими регламентами, а также результатом мониторинга рынка, с учетом требований Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», требованиями нормативных документов:

- Приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 года № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 года № 2347-р», от 13 февраля 2018 года № 85н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены»;

 - Постановление Правительства Российской Федерации от 31 октября 2009 года № 879 «Об утверждении Положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации».

**Требования к качеству товара**

Общие требования к слуховым аппаратам, реализуемым на территории Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний». Настоящий стандарт устанавливает требования к слуховым аппаратам, реализуемым для потребления на территории РФ.

Товар соответствует требованиям ГОСТ Р 50444-2020 «Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие технические требования».

**Требования к техническим характеристикам**

Комплектность слухового аппарата: 1 слуховой аппарат, 1 элемент питания, 1 стандартный ушной вкладыш, паспорт, упаковочная коробка, гарантийный талон с указанием адреса и номера контактного телефона сервисной службы, осуществляющей гарантийный ремонт.

**Требования к упаковке и отгрузке Товара**

Транспортирование слуховых аппаратов должно проводиться по группе 5 ГОСТ 15150 раздел 10 пункт 8.1.

- крытым транспортом всех видов, в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов, в соответствии с правилами перевозок, действующими на транспорте каждого вида, при температуре не ниже минус 40ºС, железнодорожным, автомобильным транспортом и иными способами на условиях DDP.

Упаковка слуховых аппаратов должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту пользования по назначению.

**Сроки предоставления гарантии качества**

Исполнитель гарантирует, что слуховые аппараты, используемые для оказания услуги, являются новыми (не бывшими в употреблении, в ремонте, в том числе не были восстановлены, не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), свободными от прав третьих лиц и не будут иметь дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях.

Гарантийный срок на слуховые аппараты – 12 месяцев, но не менее срока, установленного производителем.

При передаче слухового аппарата получателю обязательно наличие гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт во время гарантийного срока эксплуатации. В передаваемой Получателю документации должны быть указаны адреса специализированных мастерских, в которые следует обращаться для гарантийного ремонта или устранения неисправностей. При передаче получателям, слуховые аппараты должны соответствовать комплектности согласно паспорту (инструкции по эксплуатации), выданного изготовителем, и быть готовыми к эксплуатации.