**Описание объекта закупки**

**(техническое задание) на выполнение работ по изготовлению туторов на верхние и нижние конечности (далее – Изделия) для инвалидов (далее – Получатели) в 2023 году**

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта до "30" сентября 2023 года (включительно).

**Сроки завершения работы:** "30" сентября 2023 года (включительно).

1.Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ по наименованию, в количестве и в сроки, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

2. Исполнитель обязан представить Заказчику копии действующих регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Изделие подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Изделия либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Изделия, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (при наличии). В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

3. Изделия должны отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Изделия | Показатель характеристики используемого Изделия | Кол-во  Изделий (шт.) |
| 1. | Тутор на лучезапястный сустав | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации лучезапястного сустава и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя.  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 80 |
| 2. | Тутор на локтевой сустав | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации локтевого сустава и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя.  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 70 |
| 3. | Тутор на всю руку | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации всей верхней конечности и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя.  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие | 24 |
| 4. | Тутор на голеностопный сустав | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации голеностопного сустава и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя.  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 300 |
| 5. | Тутор на коленный сустав | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации коленного сустава и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя. Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 120 |
| 6. | Тутор на тазобедренный сустав | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации тазобедренного сустава и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя. Жёсткая гильза – наличие. Элементы крепления – наличие. | 8 |
| 7. | Тутор на коленный и тазобедренный суставы | Ортопедическое Изделие предназначено для фиксации коленного и тазобедренного суставов. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 5 |
| 8. | Тутор на всю ногу | Ортопедическое Изделие, предназначенное для жёсткой фиксации нижней конечности и частичной разгрузки в приданом положении коррекции. Изготавливается по индивидуальным размерам Получателя.  Жёсткая гильза – наличие.  Элементы крепления – наличие. | 50 |
| **ИТОГО:** | | | **657** |

3.1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.2. Изделия (элементы Изделий) должны соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52878-2007 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туторы на верхние и нижние конечности. Технические требования и методы испытаний».

- ГОСТ Р 56137-2021 «Протезирование и ортезирование. Контроль качества протезов и ортезов нижних конечностей с индивидуальными параметрами изготовления»;

- ГОСТ Р 52770-2016 «Изделия медицинские. Требования безопасности. Методы санитарно-химических и токсикологических испытаний»;

- ГОСТ ISO 10993-1-2021 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования»;

- ГОСТ ISO 10993-5-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследование на цитотоксичность: методы in vitro»;

- ГОСТ ISO 10993-10-2011 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследование раздражающего и сенсибилизирующего действия».

3.3. Изделия должны быть новыми Изделиями, Изделиями, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.

3.4. Упаковка Изделия должна обеспечивать его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

3.5. Гарантийный срок на Изделия составляет не менее 12 месяцев со дня подписания Получателем акта приема-передачи Изделия. Установленный настоящим пунктом технического задания срок не распространяется на случаи нарушения Получателем условий и требований к эксплуатации Изделий.

4. Исполнитель обязан:

4.1. Изготавливать Изделия для Получателей, имеющие действующие декларации о соответствии (при наличии), оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если ранее Изделия подлежали обязательной сертификации, допускается изготовление Изделий, имеющих действующий сертификат соответствия (при наличии).

В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по контракту Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

4.2. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

4.3. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4.4. Обеспечить возможность изготовления Изделий со дня, следующего за днем передачи Исполнителю реестра Получателей.

4.5. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт Изделий и (или) гарантийную замену Изделий, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Изделия при его должной эксплуатации несоответствия качества Изделия (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Исполнителем должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Изделие подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Изделия не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Изделия не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков изделия осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Исполнитель должен осуществить замену такого Изделия.

В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Изделий, осуществляется Исполнителем по месту нахождения организованных Исполнителем пунктов приема Получателей на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

4.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий, а также осуществлять прием заявок на доставку Изделий по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Исполнитель должен предоставить Заказчику не позднее 1 дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем.

4.7. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателями способа, места и времени доставки Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Изделий Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4.8. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru) , [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru).

4.9. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения контракта предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).

5. Способ поставки:

5.1. Предоставить Получателям согласно реестру получателей Товара право выбора одного из способов получения Товара:

-  по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Товара;

-  в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Исполнителем.

Исполнитель обязан предоставлять Получателям право выбора способа получения Товара. Доставка Товара по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

5.2. В целях реализации возможности получения Товара Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Товара Поставщик должен организовать не менее 1 (одного) пунктов приема Получателей в срок не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта в г. Санкт-Петербург, которые должны действовать до конца выдачи Товара, согласно условиям Технического задания. Поставщик вправе организовать дополнительные Пункты приема Получателей в Ленинградской области. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Пункты приема Получателей, организованные на территории Санкт-Петербурга, должны быть расположены в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Требования к организации пунктов приема Получателей Товара установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Поставщика использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Поставщиком надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

5.3. Исполнитель обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов). Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями;

(в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м. (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6, п.6.2.4 СП 59.13330.2020)

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели. (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

-   Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП.59.13330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м. (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2020).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений ч.15 ст.89 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема Получателей должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

5.4. На территории пункта приема Получателей должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями N 1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

5.5. Пункт(ы) приема Получателей должен иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.

5.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

5.7. Товар должен находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Товар не должен находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

5.8. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение получателей, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие получателю при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

5.9. Пункты должны обеспечивать прием Получателей не менее 6 (шести) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00.

6. В случае выбора Получателем способа получения Изделий путем передачи Изделий по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Исполнителем в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 до 21:00 не менее 6 (шести) дней неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику в срок со дня, следующего за днем заключения контракта. Доставка осуществляется за счет средств Исполнителя.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

6.1. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей, выдачу Изделий, обучение пользованию Изделиями в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя.

6.2. С целью подтверждения соответствия изготовляемых Изделий по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделий и соответствия пункта (пунктов) приема Получателей требованиям технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

6.3. В случаях отказа от Изделия Получателя, Исполнитель обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru), [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru).