Приложение № 1

к извещению о проведении закупки

**Описание объекта закупки (техническое задание) на поставку специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах в 2024 году**

**Срок поставки Товара получателям:** с даты получения от Заказчика реестра получателей Товара, но не ранее 01.01.2024 года, до 30.09.2024 года включительно.

**Место доставки Товара:** Санкт-Петербург и Ленинградская область.

1. Поставщик обязан обеспечить поступление Товара по наименованию, в количестве и в сроки, определенные календарным планом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Товара | Периоды поставки на 2024 год | Количество  (шт.) |
| 1 | Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | В течение 2 (двух) календарных дней с даты заключения государственного контракта | 50 |
| В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения государственного контракта | 400 |
| **ИТОГО:** | | | **450** |

2. Поставщик обязан представить Заказчику копии действующих регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

3. Товар должен отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Товара** | **Характеристики Товара** | **Значение характеристики** | **Количество, шт.** |
| 1 | 13-01-01  Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флеш-картах | Специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах (далее – устройство) предназначено для воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. «Говорящая» книга тифлоформата: Электронная аудиокнига, записанная в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлешплеере, файлы которой созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, осуществляемой с применением трехпроходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа 128 бит. Данный формат утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2022 года № 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32». | Наличие | 450 |
| Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, находящиеся в фондах специальных библиотек для слепых, способствовать компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности.  Устройство должно отвечать требованиям к безопасности и электромагнитной совместимости товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза:   * ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; * ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».   Устройство должно соответствовать всем требованиям для носимого типа тифлофлешплеера, указанным в национальном стандарте ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флешкартах. Технические требования и методы испытаний». | Наличие |
| Устройство должно воспроизводить «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. «Говорящие» книги тифлоформата. 2. «Говорящие» книги формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0). 3. Аудиофайлы формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4). 4. Электронные текстовые файлы формата TXT (.txt в кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), Microsoft Word (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. | Наличие |
| 1. «Говорящие» книги тифлоформата.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:   * озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте); * прогрессивная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (интервалы времени для изменения позиции воспроизведения при прогрессивной перемотке должны быть следующие: 10 с, 20 с, 30 с, 1 мин, 2 мин, 5 мин, 10 мин, 15 мин, 20 мин, 30 мин, 40 мин, 50 мин, 1 ч, 1,5 ч, 2 ч, 3 ч, 4 ч и далее по часу); * возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги); * плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза; * команда перехода к нормальной скорости воспроизведения; * озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам; * команда перехода на начало текущего фрагмента; * команда перехода на начало текущей книги; * озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. | Наличие |
| 2. «Говорящие» книги формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:   * озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях  (первые два изменения позиции воспроизведения должны быть равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте); * возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги); * плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза; * команда перехода к нормальной скорости воспроизведения; * озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам при наличии соответствующей разметки в структуре самой книги; * команда перехода на начало текущей книги; * озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. | Наличие |
| 3. Аудиофайлы формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:   * озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях (все изменения позиции воспроизведения должны быть в пределах от 15 до 30 с); * возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения аудиофайлов, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждой папки (отдельный список  для каждой папки); * плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза; * команда перехода к нормальной скорости воспроизведения; * озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам; * команда перехода на начало текущего файла; * команда перехода на начало первого файла в текущей папке; * озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла. | Наличие |
| 4. Электронные текстовые файлы формата TXT (.txt в кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), Microsoft Word (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:   * озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях; * возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения текстового файла, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве – не менее 50 для каждого файла (отдельный список  для каждого файла); * плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее чем в 3 раза; * команда перехода к нормальной скорости воспроизведения; * озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, страницам, абзацам, предложениям, словам, символам, закладкам, процентам; * команда перехода на начало текущего файла; * команда перехода на начало первого файла в текущей папке; * озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла и количества, прочитанного в процентах. | Наличие |
| Устройство должно иметь возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi.  Устройство должно иметь возможность подключения к сети Wi-Fi по технологии WPS (кнопка). При этом устройство должно сообщать речевым информатором предупреждение о снижении уровня безопасности при использовании данной технологии.  Устройство должно иметь возможность соединения с сетью Интернет с помощью встроенного коммуникационного 4G модуля (модема) или в комплект поставки должен быть включен мобильный 4G Wi-Fi роутер (маршрутизатор) со встроенным аккумулятором  и функцией WPS.  Устройство должно иметь возможность прослушивания интернет-радиостанций, вещающих по протоколам Shoutcast и Icecast в аудиоформатах MP3 и ААС.  Устройство должно иметь возможность прослушивания звукового сопровождения телевизионных каналов при подключении к сети Интернет.  Устройство должно иметь возможность воспроизведения подкастов в аудиоформатах MP3 и ААС при подключении к сети Интернет.  Устройство должно иметь возможность чтения встроенным синтезатором речи новостей из новостных лент в форматах RSS 2.0 и Atom 1.0 при подключении к сети Интернет.  Устройство должно иметь возможность прослушивания прогноза погоды для городов Российской Федерации и крупных городов мира. Устройство должно иметь функцию выбора текущего города для получения прогноза погоды, который определяется автоматически по IP-адресу устройства. | Наличие |
| Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY Online Delivery Protocol (DODP). При выборе книг в сетевых электронных библиотеках для слепых и слабовидящих устройство должно предоставлять пользователю следующие возможности:   * самостоятельный выбор книг путем текстового поиска; * самостоятельный выбор книг путем голосового поиска; * выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя; * загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство; * онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги.   Устройство должно иметь встроенный УКВ/FM радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:   * диапазон принимаемых частот: не уже чем от 64 до 108 МГц; * тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя; * наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50; * наличие озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям; * наличие режима записи с радиоприемника на флешкарту или во внутреннюю память с возможностью последующего воспроизведения.   Для перехода к заданной позиции устройство должно иметь возможность цифрового ввода:   * номера «говорящей» книги; * номера фрагмента «говорящей» книги; * времени от начала «говорящей» книги; * времени от конца «говорящей» книги; * времени для перемещения вперед при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов; * времени для перемещения назад при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов; * номера страницы при чтении текстового файла встроенным синтезатором речи; * номера сохраненной радиостанции при прослушивании радиоприемника; * номера закладки. | Наличие |
| Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:   * запись с возможностью последующего воспроизведения на следующие носители информации: флеш-карта, внутренняя память; * запись со следующих источников: встроенный микрофон, внешний микрофон; * переключение параметра качества записи с количеством градаций не менее 3; * редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вставка новой записи в средину ранее выполненной записи, удаление выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, перезапись выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, дозапись в конец файла ранее выполненной записи, отмена последней операции редактирования записи).   Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства должны быть высокого качества: без вибраций и без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания. Встроенный синтезатор речи должен быть русскоязычным и соответствовать высшему классу качества в соответствии с ГОСТ Р 50840-95 (пункт 8.4). | Наличие |
| Переход с активированного режима на другие режимы работы должен производиться при включенном устройстве. Время переключения между режимами работы (воспроизведение «говорящих» книг тифлоформата и формата DAISY, воспроизведение аудиофайлов, прослушивание радио, чтение текстовых файлов встроенным синтезатором речи, режим Интернет, запись диктофона) не должно превышать 2 с.  Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную стереофоническую акустическую систему, так и с использованием стереонаушников.  Стереонаушники должны подключаться к устройству, находящемуся во включённом состоянии.  Встроенная акустическая система должна иметь звукопроницаемую защиту от механических повреждений. Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы: не менее 4,0 Вт. Диапазон воспроизводимых частот: не уже чем 160-16000 Гц.  Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть плавной или ступенчатой с количеством градаций не менее 16.  В устройстве должны быть предусмотрены раздельные параметры относительной громкости в пределах не менее ±6 дБ и шагом не более 1 дБ:   * при чтении текстовых файлов встроенным синтезатором речи; * при воспроизведении сообщений речевого информатора; * при озвучивании звуковыми сигналами команд навигации.   Для относительной громкости базовым параметром является громкость воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. | Наличие |
| Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:   * флеш-карты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 Гбайт; * USB-флеш-накопитель; * USB-SSD-накопитель; * внутренняя память.   Объем внутренней памяти должен быть не менее 8 Гбайт.  Устройство должно обеспечивать работу со следующими файловыми структурами (файловыми системами): FAT16, FAT32 и exFAT.  Устройство должно обеспечивать доступ к файлам во вложенных папках (не менее семи уровней вложенности, включая корневую папку).  Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства. Нажатие на любую кнопку клавиатуры должно приводить  к отключению этого режима.  При повторном включении устройства после его выключения должны оставаться неизменными актуальные параметры работы: режим, громкость воспроизведения, скорость воспроизведения, место воспроизведения и частота радиостанции. | Наличие |
| В устройстве должно быть предусмотрено озвучивание хода выполнения длительных операций (копирование файлов, скачивание файлов из Интернета), определяемое в настройках:   * периодическое озвучивание речевым информатором количества процентов; * периодическое воспроизведение звуковых сигналов; * без озвучивания.   При отключенном озвучивании и при осуществлении фонового скачивания файлов из Интернета процесс хода выполнения в процентах должен озвучиваться речевым информатором по команде пользователя.  Наличие режима записи как на флеш-карту, так и во внутреннюю память с внешних аудиоисточников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения. При подключении внешних источников звукового сигнала через линейный вход звук должен воспроизводиться встроенными головками громкоговорителей устройства (режим активной акустической системы).  Наличие функции блокировки клавиатуры.  Устройство должно иметь встроенные «говорящие» часы-будильник с возможностью синхронизации времени через Интернет.  Устройство должно иметь возможность удаления «говорящих» книг и отдельных файлов из внутренней памяти, с незащищенных от записи флеш-карт и с USB-флеш-накопителей с обязательным запросом подтверждения операции. | Наличие |
| Устройство должно поддерживать возможность обновления внутреннего программного обеспечения следующими двумя способами:   * из файлов, записанных на флеш-карте или на USB-флеш-накопителе, или во внутренней памяти; * через сеть Интернет.   Устройство обеспечивает считывание в режиме NFC информации в формате NDEF с бесконтактных идентификационных карт.  Устройство должно иметь встроенный Bluetooth-модуль, соответствующий спецификации не ниже Bluetooth v4.1. Встроенный Bluetooth-модуль должен реализовывать профили A2DP(SRC) и AVRCP(TG) для сопряжения с Bluetooth-наушниками, гарнитурами и активными акустическими системами.  Устройство должно иметь разъем USB Type-C для подключения к компьютеру с помощью кабеля USB для обеспечения доступа к файлам на флеш-карте (режим кардридера) и для зарядки встроенного аккумулятора.  Корпус устройства должен быть изготовлен из высокопрочного материала.  Клавиатура управления должна быть кнопочной или клавишной. Все кнопки или клавиши управления должны быть снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями.  Все тактильные обозначения, указывающие на назначение органов управления устройства, должны быть выполнены рельефными знаками символов.  Питание устройства, комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора. Время автономной работы от аккумулятора не менее 16 часов в режиме чтения «говорящей» книги через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. Время полной зарядки аккумулятора не более 4 часов. Устройство должно иметь функцию озвучивания речевым информатором уровня заряда аккумулятора в процентах и состояние процесса его зарядки. | Наличие |
| Габаритные размеры: ширина | ≥ 170 мм и ≤ 200 мм |
| Габаритные размеры: высота | ≥ 80 мм и ≤ 140 мм |
| Габаритные размеры: глубина | ≥ 30 мм и ≤ 80 мм |
| Масса | ≤ 0,5 кг |
| В комплект поставки должны входить:   * специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах; * флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 4 Гбайт с записанными «говорящими» книгами тифлоформата; * флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 16 Гбайт и классом не ниже 10; * сетевой адаптер; * наушники; * паспорт изделия; * плоскопечатное руководство по эксплуатации должно быть выполнено крупным шрифтом не менее 14 пунктов (4,5 мм); * краткое руководство по эксплуатации, выполненное шрифтом Брайля; * ремень или сумка для переноски; * упаковочная коробка; * кабель USB для соединения устройства с компьютером;   гарантийный талон. | Наличие |
| ИТОГО: | | | | 450 |

3.1. При использовании Товара по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Товара не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.2. Товар должен соответствовать требованиям:

- ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»;

- ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флэш-картах. Технические требования и методы испытаний»;

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

3.3. Товар должен быть новым, Товаром, который не был в употреблении, в ремонте, в том числе который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Товар должен быть свободными от прав третьих лиц.

3.4. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение устройств должны осуществляться с соблюдением требований ГОСТ 28594-90 «Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

3.5. Гарантийный срок Товара должен составлять не менее 24 месяцев с даты подписания Поставщиком и Получателем Акта сдачи-приемки Товара. Установленный настоящим пунктом Технического задания, срок не распространяется на случаи нарушения Получателем условий и требований к эксплуатации Товара.

Срок службы для устройств должен быть не менее 7 лет (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями»).

4. Поставщик обязан:

4.1. Поставлять Товар для Получателей, имеющий действующие регистрационные удостоверения, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

4.2. Осуществлять поставку Товара Получателям путем передачи Товара Получателям или их представителям при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.08.2008 № 439н), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя не допускается). Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Товара представителю Получателя.

4.3. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4.4. Обеспечить возможность выдачи Товара в пункте приема Получателей со дня, следующего за днем поступления Товара в Санкт-Петербург и Ленинградскую область в соответствии с календарным планом. В день, следующий за днем поступления Товара в Санкт-Петербург и Ленинградскую область в соответствии с календарным планом, на пункте (пунктах) приема Получателей (далее – пункт (пункты) приема Получателей) должно находиться не менее 100% Товара.

4.5. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт и (или) гарантийную замену Товара, преждевременно вышедшего из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Товара при его должной эксплуатации несоответствия качества Товара (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Поставщиком должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Товар подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Товара на аналогичный Товар надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Товара не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Товара не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

В связи с тем, что передача Товара осуществляется непосредственно Получателю, Поставщик должен вместе с Товаром передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Поставщику по вопросам гарантийного ремонта (замены) Товара, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Товара, осуществляется Поставщиком по месту нахождения, организованных Поставщиком пункта (пунктов) приема Получателей на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

4.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Товара, а также осуществлять прием заявок на доставку по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Поставщик должен предоставить Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

4.7. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Товара. По требованию Заказчика Поставщик обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Товара (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидами способа, места и времени доставки Товара.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4.8. Еженедельно (в последний рабочий день недели) направлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком с указанием сведений о статусе отработки выданных инвалидам направлений на получение ТСР. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru, tsrfil31@ro78.fss.ru.

4.9. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения контракта, предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Поставщиком и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Поставщиком и соисполнителем Поставщик должен уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru, tsrfil31@ro78.fss.ru.

5. Способ поставки:

5.1. Предоставить Получателям согласно реестру получателей Товара право выбора одного из способов получения Товара:

-  по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Товара;

-  в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Поставщиком.

Поставщик обязан предоставлять Получателям право выбора способа получения Товара. Доставка Товара по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Поставщика.

5.2. В целях реализации возможности получения Товара Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Товара Поставщик должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателей в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта в г. Санкт-Петербург, которые должны действовать до конца выдачи Товара, согласно условиям Технического задания. Поставщик вправе организовать дополнительные Пункты приема Получателей в Ленинградской области. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Пункт (пункты) приема Получателей, организованные на территории Санкт-Петербурга должны быть расположены в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Пункты приема Получателей, организованные на территории Ленинградской области должны находиться на территории административных центров муниципальных районов, административного центра городского округа, в пешей доступности от остановок общественного транспорта (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

Требования к организации пунктов приема Получателей Товара установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Поставщик должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Поставщик передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Поставщика использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Поставщиком надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

5.3. Поставщик обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов). Проход в пункт (пункты) приема и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Поставщиком должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями;

(в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м. (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6, п.6.2.4 СП 59.13330.2020)

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели. (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП 59.13330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м. (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2020).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений ч.15 ст.89 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

5.4. На территории пункта приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями N 1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

5.5. Пункт(ы) приема должен иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Поставщиком оборудуются дополнительные окна обслуживания.

5.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

5.7. Товар должен находиться на складе пункта (пунктов) приема, обеспечивающем его надлежащее хранение. Товар не должен находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

5.8. Пункт (пункты) приема должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

5.9. Пункты должны обеспечивать прием Получателей не менее 6 (шести) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом, время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00.

5.10. Заказчик вправе предоставить Поставщику без взимания платы помещение для организации пункта выдачи Товара Получателям. Поставщик обязан организовать выдачу Товара в предложенном пункте выдачи.

6. В случае выбора Получателем способа получения Товара по месту нахождения пункта (пунктов) приема Получателей, организованных Поставщиком, передача Товара Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт(-ы) приема Получателей с направлением. На отрывном талоне направления Поставщик в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

6.1. Передача Товара Получателям должна производиться в каждом из пунктов приема Получателей не менее 6 (шести) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы должно быть в интервале с 08:00 до 22:00.

6.2. В случае выбора Получателем способа получения Товара путем передачи Товара по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Поставщиком в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 до 21:00 не менее 6 (шести) дней в неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения контракта. Доставка осуществляется за счет средств Поставщика.

Поставщик обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

6.3. Поставка Товара Получателям не должна превышать 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара.

6.4. С целью подтверждения соответствия поставляемого Товара по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным Техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Товара и соответствия пункта (пунктов) приема требованиям Технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

6.5. В случаях отказа от Товара Получателя, Поставщик обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru, tsrfil31@ro78.fss.ru.

7. При проведении экспертизы Товара на соответствие их условиям Технического задания, Поставщик должен предоставить необходимое для проведения экспертизы количество Товара. При этом предоставленное для экспертизы количество Товара не входит в общий объем Товара, предусмотренный Техническим заданием.