**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ (ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ)**

на оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи и безлимитного беспроводного доступа в сеть Интернет

1. **Предмет контракта:** Оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи и безлимитного беспроводного доступа в сеть Интернет.
2. **Количество, срок и место оказания услуг:**

Количество – 24 штуки (месяц).

Срок: с даты заключения государственного контракта, но не ранее 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года;

В том числе по этапам:

1 этап: с 01.01. 2023 года по 31.01.2023 года – 2 штуки;

2 этап: с 01.02. 2023 года по 28.02.2023 года – 2 штуки;

3 этап: с 01.03. 2023 года по 31.03.2023 года – 2 штуки;

4 этап: с 01.04. 2023 года по 30.04.2023 года – 2 штуки;

5 этап: с 01.05. 2023 года по 31.05.2023 года – 2 штуки;

6 этап: с 01.06. 2023 года по 30.06.2023 года – 2 штуки;

7 этап: с 01.07. 2023 года по 31.07.2023 года – 2 штуки;

8 этап: с 01.08. 2023 года по 31.08.2023 года – 2 штуки;

9 этап: с 01.09. 2023 года по 30.09.2023 года – 2 штуки;

10 этап: с 01.10. 2023 года по 31.10.2023 года – 2 штуки;

11 этап: с 01.11. 2023 года по 30.11.2023 года – 2 штуки;

12 этап: с 01.12. 2023 года по 31.12.2023 года – 2 штуки;

Место: **-** SIM-карты предоставляются по адресу: г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А

**3**. В случае, если услуги будут оказываться Оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Абонентом, срок начала оказания услуг с использованием сохраняемых абонентских номеров определяется в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342

**4.** В случае, если услуги будут оказываться оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Заказчиком, перечень таких абонентских номеров будет предоставляться Заказчиком.

**5. Обязательные характеристики по услугам передвижной радиотелефонной (сотовой) связи**

КТРУ 61.20.10.000-00000007, количество услуг: 12 штук для 76 (семидесяти шести) абонентских номеров.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование характеристики | Значение  хар-ки |
| Возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб | Да |
| Абонентский номер из плана нумерации сети оператора сотовой связи | Да |
| Автоматическое определение номера | Да |
| Голосовая почта | Да |
| Доступ к сети сотовой связи исполнителя (оператора) | Да |
| Доступ к сетям связи общего пользования, другим сетям сотовой связи различного стандарта | Да |
| Доступ к системе информационно-справочного обслуживания | Да |
| Местные телефонные соединения по сети сотовой связи оператора с использованием пользовательского (оконечного) оборудования для передачи голосовой информации, коротких текстовых сообщений, сообщений в формате данных и роуминга. | Да |
| Мобильный интернет | Да |
| Ограничения вызовов | Да |
| Ожидание вызова | Да |
| Переадресация | Да |

1. **Дополнительные характеристики по услугам передвижной радиотелефонной (сотовой) связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование характеристики | Обоснование необходимости |
| Бесплатное подключение и качественная круглосуточная работа 76 радиотелефонов стандарта GSM 900/1800 с безлимитным тарифом, при нахождении на территории России, стран ближнего и дальнего зарубежья | Постоянная связь с сотрудниками Фонда, использующими тел. аппараты стандарта GSM 900/1800 |
| Обеспечение использования SIM-карты для безлимитного беспроводного доступа в сеть Интернет в любом аппарате системы GSM 900/1800 | Возможность сотрудников Фонда пользоваться сетью интернет в любом аппарате системы GSM 900/1800 |
| Гарантированное предоставление услуг по беспроводному доступу в сеть Интернет на территории России | Возможность сотрудников Фонда пользоваться сетью интернет в любом тел. аппарате |
| Доступ в Интернет стандарта связи 3G на скоростях от 100 кбит/сек | Необходимость быстрой передачи данных |
| Подключение к 4G на скоростях от 4 мбит/сек. и возможность осуществления видеозвонков в сетях стандарта 3G | Возможность общения руководства Фонда с сотрудниками с помощью видеозвонков |
| Возможность предоставления услуг по безлимитному беспроводному доступу в сеть Интернет за рубежом (роуминг) (не менее 500 роуминг-партнеров Оператора | Необходимость пользоваться услугами сети интернет сотрудниками, находящимися в командировках за рубежом |
| Предоставление детализации оказанных услуг абонентам за любой период месяца по запросу Государственного заказчика, в т.ч. при нахождении в международном роуминге | Для контроля за звонками сотрудников Фонда |
| SIM-карты компании должны обеспечивать использование в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи, и по мере внедрения ими новых разработок абоненты Заказчика должны иметь возможность замены типа аппаратов | Возможность сотрудников Фонда пользоваться любым телефонным аппаратом |
| Предоставление Заказчику средств определения местоположения оконечного оборудования, подключенного по абонентским номерам для 15 номеров | Контроль за местоположением выбранных пользователей, возможность настройки уведомлений при посещении определённых мест сотрудниками Фонда при выполнении различного рода задач |
| Получение информации Заказчиком о местоположении посредством интерфейсов доступа Услуги (защищенный веб-сайт, SMS на номер Услуги, программный интерфейс (API), мобильные и настольные приложения, включая, но не ограничиваясь, приложениями для Windows, iPhone, iPad, Android) | Контроль за местоположением выбранных пользователей, возможность настройки уведомлений при посещении определённых мест сотрудниками Фонда при выполнении различного рода задач |
| Определение локации абонентов на основе уровня сигнала мобильного устройства на ближайших базовых станциях, GPS/ГЛОНАСС, Wi-Fi | Увеличение точности местоположения выбранных пользователей |
| Максимальную зону радиопокрытия в Московском Метрополитене не менее 97% от общего количества станций | Постоянная связь с сотрудниками Фонда. |
| Защиту от несанкционированного подключения | Необходимость защиты информации СОТРУДНИКОВ |
| Кредитный метод расчетов в государственном контракте | Для удобства расчётов |
| Предоставление Заказчику детализированного счёта (детализация), который позволяет получать подробную информацию обо всех расходах по отдельным номерам телефонов или всему лицевому счёту. Детализация разговоров должна содержать информацию о дате и времени совершённых звонков (SMS, MMS, выходов в интернет), их продолжительности (количестве, объёме) | Для проверки звонков сотрудников. Для исключения подключения платных услуг. |
| Возможность блокировки сотрудникам заказчика доступ к платным информационно-развлекательным голосовым и SMS-сервисам | Для исключения необоснованных дополнительных затрат. |
| Получение гео-таргерированных отчетов и фотографий с привязкой к объектам на карте или GPS-координатам | Для подтверждения выполнения сотрудниками поставленных задач. |
| Зону внутрисетевого роуминга в субъектах РФ (не менее 83 субъектов РФ) | Для постоянной связи с сотрудниками Фонда в командировках. Для оперативной связи с региональными отделениями Фонда. |
| Развитое международное покрытие не менее 230 стран/направлений, с возможностью пользоваться услугами других сетей подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в России и за рубежом | Для постоянной связи с сотрудниками Фонда в командировках. |
| Качество радиопокрытия в зданиях Заказчика по адресу: Орликов пер. д.3А, внутренние помещения, включая служебные подвальные помещения. В ходе оказания услуг Исполнитель самостоятельно определяет и согласовывает с Заказчиком, какое дополнительное оборудование будет установлено для достижения следующих показателей:  Для систем стандарта 2G:  - радиопокрытие всей площади внутри помещений не менее 95% с уровнем непрерывного радиопокрытия не менее - 85 dBm.  Для систем стандарта 3G:  -в места массового скопления абонентов уровень непрерывного радиопокрытия по доле значений RSCP CPICH (уверенный прием внутри помещений) не менее - 75 dBm;  -в зонах низкой и средней плотности распределения абонентов уровень непрерывного радиопокрытия по доле значений RSCP CPICH (уверенный прием внутри помещений) не менее -85 dBm.  Для систем стандарта LTE:  - радиопокрытие всей площади внутри помещений не менее 95% со скоростью приема/передачи не менее 38/10 Мбит/с. | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда, для связи региональных отделений с сотрудниками Фонда. Для постоянной связи сотрудников Фонда, имеющих любой телефонный аппарат. |
| При несоответствии качества сигнала Исполнитель в течение 30 дней с начала оказания услуг по Контракту проводит мероприятия по улучшению его качества в зданиях Заказчика, включая поставку, установку и эксплуатацию необходимого оборудования. Все расходы, связанные с улучшением качества сигнала мобильной связи в зданиях Заказчика, несет Исполнитель. В случае необходимости предоставления информации в отношении зданий Заказчика, данная информация предоставляется по запросу | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда, для связи региональных отделений с сотрудниками Фонда. Для постоянной связи сотрудников Фонда, имеющего любой телефонный аппарат. |
| До момента начала оказания услуг организовать подключение к сети передачи данных Заказчика от оконечных устройств Заказчика по средствам выделенной точки доступа (APN) посредством волоконно – оптической линии связи, находящейся в собственности Исполнителя, либо используемой исполнителем на ином законном основании | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда, для связи региональных отделений с сотрудниками Фонда. |
| Возможность онлайн мониторинга работоспособности сети подвижной связи Исполнителя в сети абонентских устройств Заказчика, а также созданного стыка сети Исполнителя и Заказчика | Для проверки причин неисправностей сети подвижной связи. |
| Возможность через систему самообслуживания или от ответственных лиц Исполнителя получения отчетов о работоспособности мобильных и фиксированных каналов связи Исполнителя на ежемесячной основе | Для обеспечения постоянной работоспособности сети подвижной связи. |
| По запросу Заказчика обеспечение ограничения каналов связи в части голосовых/sms/gprs услуг связи только определенным заданных перечнем номеров или ip-адресов | Для исключения использования сети подвижной связи не по назначению. |
| Для исключения несанкционированного использования предоставленных SIM-карт Исполнителя информирование о факте установки SIM-карты в устройство, обеспечивающее доступ в сеть подвижной связи Заказчика | Для исключения использования сети подвижной связи не по назначению. |
| В стоимость ежемесячной платы должен входить следующий перечень услуг, предоставляемых без ограничения времени соединения и объема принимаемой и передаваемой информации:   * входящие вызовы; * исходящие вызовы на телефоны операторов фиксированной связи г. Москвы; * исходящие вызовы на телефоны операторов фиксированной связи Московской области; * исходящие вызовы на телефоны сотовых операторов г.Москвы и Московской области; * исходящие вызовы на сотовые телефоны Исполнителя других регионов России; * исходящие междугородные вызовы; * исходящие международные вызовы в СНГ; * исходящие международные вызовы в Европу; * исходящие международные вызовы в другие страны; * исходящие звонки на все номера Российской Федерации в национальном и международном роуминге (за исключением GPRS соединений); * исходящие звонки на номера страны пребывания в международном роуминге; * исходящие звонки в другие страны в национальном и международном роуминге; * звонки на спутниковые системы ИНМАРСАТ, Iridium, GlobalStar, Thuraya и др. | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда, для связи региональных отделений с сотрудниками Фонда. Для постоянной связи сотрудников Фонда, находящихся в командировках с руководством. |
| Международный доступ | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда, находящимися в командировках за границей. |
| Международный и национальный роуминг | Для постоянной связи сотрудников Фонда, находящихся в командировках за границей. |
| Замена SIM-карты в течение 20 минут с момента обращения Заказчика | Оперативность подключения новой сим карты, необходимость постоянной связи. |
| Возможность выбора абонентских номеров | Удобство пользования при переходе от другого оператора. |
| Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию заказчика в течение 15 минут | Отключение сим карты уволенного сотрудника, отключение сим карты потерянного телефона. |
| Временное резервирование номера | Для удобства дальнейшей работы сотрудников с резервированным номером. |
| Возможность быстрого и бесплатного получения информации о пяти последних (платных и бесплатных) действиях, совершенных с мобильного телефона за последние два дня в виде SMS-сообщения | Для проверки последних звонков сотрудников. |
| Возможность бесплатно прослушать или просмотреть на мобильном телефоне информацию об израсходованных средствах в текущем расчетном периоде | Удобство проверки Заказчиком своих текущих расходов. |
| Возможность удаленного управления услугами уполномоченным лицом Фонда социального страхования Российской Федерации:  - подключения и удаления услуг, блокировки и разблокировки номеров;  - получение информации о начислениях абонентов;  - получение информации о действующем тарифном плане и наборе услуг на номере телефона | Оперативность подключения и удаления услуг сотрудникам, оперативное получение различной информации. |
| Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи по предоставлению доступа в сеть Интернет в международном роуминге должны быть действительны для абонентов Заказчика всех тарифных планов | Для постоянной связи руководства с сотрудниками Фонда находящимися в командировках за границей. |
| Оказание услуг сотовой связи должно быть на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенных от несанкционированного доступа, иметь возможность наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, иметь экономные тарифы и полный набор современных услуг | Для постоянной бесперебойной сотовой связи с сотрудниками Фонда. |
| Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга | Удобство расчётов заказчика с исполнителем. |
| Обслуживание абонентов Заказчика персональным менеджером компании | Удобство работы представителей заказчика с исполнителем, оперативность подключения исполнителем различных услуг. |
| Получение детализации счета по всем видам услуг подвижной связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров | Удобство проверки использования служебных сотовых телефонов и сим карт. |

1. **Характеристики услуг по обеспечению безлимитного беспроводного доступа в сеть Интернет.**

**Код по ОКПД2 - 61.20.49.000**

**Количество услуг: 12 штук для 100 (ста) абонентских номеров.**

**Технические требования к услугам:**

Выданные SIM-карты обеспечивают подключение и качественную (на максимальной скорости доступа в сеть Интернет) круглосуточную работу устройств стандартов UMTS, LTE и возможность работы в режиме модема.

Искусственное снижение скорости доступа в сеть Интернет не допускается.

Максимальная зона устойчивого радиопокрытия в Москве, Московской области и на территории РФ;

Развитое международное покрытие (не менее 230 стран/направлений);

Предоставление услуг по безлимитному беспроводному доступу в сеть Интернет за рубежом (международный роуминг) (не менее 500 роуминг-партнеров Оператора);

**Условия оказания услуг:**

1.Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.

2.Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

3.Обслуживание Заказчика персональным менеджером компании.

4.Предоставление по требованию Заказчика всей необходимой информации, касающейся оказания услуг.

1. **Требования к участникам закупки с учетом требований законодательства Российской Федерации:**

Наличие и предоставление Заказчику лицензий:

- на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи в стандартах GSM 900/1800 (2G), UMTS (3G), LTE (4G);

- на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Наличие лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи с указанием перечня наименований услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Федеральный закон от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»).

Оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи для Фонда социального страхования Российской Федерации должно осуществляться на основании Национального стандарта Российской Федерации «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества» (ГОСТ Р 53732-2009).