Описание объекта закупки

1. **Объект закупки:**

Оказание услуг по сервисному сопровождению в 2023 году справочно-правовой системы Консультант-Плюс, установленной в Государственном учреждении – Московском региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации.

 **2. Перечень и количество экземпляров справочно-правовой системы Консультант-Плюс (далее Система):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование экземпляра  | Тип системы | Число одновременныхдоступов | Количествоэкземпляров | Объект\* |
| 1 | СПС Консультант Бюджетные Организации: Версия Проф | сетевая | 50 | 21 | все |
| 2 | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 3 | СПС КонсультантПлюс: Документы СССР | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 4 | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | сетевая | 50 | 21 | все |
| 5 | СПС КонсультантПлюс: Международное право | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 6 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | сетевая | 50 | 1 | 19 |
| 7 | СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | сетевая | 50 | 19 | все, кроме,19, 21 |
| 8 | СС Деловые бумаги | сетевая | 50 | 4 | 12, 19, 20, 21 |
| 9 | СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 10 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 11 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | сетевая | 50 | 1 | 19 |
| 12 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Московского округа | сетевая | 50 | 3 | 19, 20, 21 |
| 13 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области | сетевая | 50 | 1 | 19 |
| 14 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | ОВК | 1 | 1 | 19 |
| 15 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | ОВК-Ф | 1 | 2 | 19 |
| 16 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Максимум | ОВК-Ф | 1 | 2 | 19 |
| 17 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт+ | ОВК-Ф | 1 | 4 | 6, 11, 17, 20 |
| 18 | СПС КонсультантПлюс: Международное право | флэш-версия | 1 | 3 | 19 |
| 19 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Проф | флэш-версия | 1 | 3 | 19 |
| 20 | СС Деловые бумаги | флэш-версия | 1 | 3 | 19 |
| 21 | СПС КонсультантПлюс: Регионы | флэш-версия | 1 | 3 | 19 |

\**Объект определяется по адресу Заказчика, где установлен соответствующий экземпляр Системы. Номер объекта соответствует порядковому номеру в соответствии с перечнем адресов Заказчика, указанным в части 3 настоящего раздела.*

1. **Перечень адресов Заказчика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Заказчик(номер филиала) | Адрес |
| 1 | Филиал № 1 | РФ, 125190, г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 1 |
| 2 | Филиал № 3 | РФ, 115088, г. Москва, 2-я ул. Машиностроения, д. 11 |
| 3 | Филиал № 4 | РФ, 115193, г. Москва, ул. Петра Романова, д. 16, стр. 1 |
| 4 | Филиал № 6 | РФ, 105120, г. Москва, 3-й Сыромятнический пер., 3/9, стр. 2 |
| 5 | Филиал № 8 | РФ, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 34, корп.7  |
| 6 | Филиал № 11 | РФ, 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20, стр. 4 |
| 7 | Филиал № 13 | РФ, 111398, г. Москва, ул. Кусковская, д. 9 |
| 8 | Филиал № 18 | РФ, 111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 21 |
| 9 | Филиал № 19 | РФ, 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20, стр. 4 |
| 10 | Филиал № 20 | РФ, 125190, г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 1. |
| 11 | Филиал № 21 | РФ, 115419, г. Москва, 2-й Верхний Михайловский проезд, д. 9, стр.2  |
| 12 | Филиал № 25 | РФ, 119002, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 20 |
| 13 | РФ, 125190, г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 1 |
| 14 | Филиал № 27 | РФ, 111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 21 |
| 15 | Филиал № 34 | РФ, 117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 60, к. 3 |
| 16 | Филиал № 38 | РФ, 125190, г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 1 |
| 17 | Филиал № 39 | РФ, 111141, г. Москва, Зеленый пр-т, д. 13 |
| 18 | Филиал № 40 | РФ, 124365, г. Москва, Зеленоград, н.п. X-XI, корп.2003 |
| 19 | Московское региональное отделение | РФ, 125190, г. Москва, Триумфальная площадь, д.1, стр.1 |
| 20 | РФ, 105062, г. Москва, Лялин пер., д. 7/2, стр. 4 |
| 21 | РФ, 117638, г. Москва, ул. Сивашская, д. 7, корп. 1 |

**4.Условия и порядок доступа к системе онлайн-версия ключ**

|  |
| --- |
| 1. Информационные услуги с использованием дополнительных Систем онлайн-версия ключ (далее – ОВК) в сети интернет должны предоставляться исполнителем с использованием USB-ключа при условии одновременного сопровождения основной Системы. В случае прекращения сопровождения основной Системы в сети интернет (в том числе при установке основной Системы на ЭВМ ЛВС Заказчика) блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта (далее - Комплект) в сети интернет.2. Оказание услуг с использованием ОВК осуществляется по адресу Заказчика: РФ, г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 13. Информации о доступе к Комплекту должна направляться на электронный адрес Заказчика.4. Предоставление доступа к Комплекту должно осуществляться исполнителем в следующем порядке: 4.1. Исполнитель должен обеспечить передачу представителю Заказчика 1 экземпляра USB-ключа с логином и защищенными паролями. 4.2. Исполнитель должен обеспечить онлайн-регистрацию Заказчика.  4.3. Доступ к Комплекту должен осуществляться с устройства, к которому подсоединен USB-ключ.5. Изменение URL-адреса доступа к Комплекту в сети интернет осуществляется исполнителем по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика путем направления на электронный адрес, указанный в п. 3 настоящего Порядка, открытого электронного сообщения.6. Конфиденциальность USB-ключа обеспечивается Заказчиком. В целях обеспечения конфиденциальности USB-ключа не допускается: - передача USB-ключа лицам, которые не являются работниками Заказчика; - несвоевременное изъятие USB-ключа у работника Заказчика в случае прекращения с ним трудовых отношений; - разглашение информации о работниках Заказчика, которым был передан USB-ключ,  - разглашение логина и/или пароля USB-ключа и иной конфиденциальной информации. 7. Параметры доступа к Комплекту определяются разработчиком Систем ОВК, который вправе в одностороннем порядке их изменять.  В случае изменения параметров доступа к Комплекту, информация с актуальными параметрами доступа должна размещаться в разделе справочной информации о Комплекте в электронном виде и должна быть доступна для ознакомления Заказчиком.8. В случае неисправности USB-ключа Заказчика, возникших не по вине Заказчика, исполнитель должен произвести замену USB-ключа в течение 5 рабочих дней. |

1. **Условия оказания услуг**

|  |
| --- |
| Оказание, услуг по информационному обслуживанию экземпляров Системы, должно осуществляться с 01.01.2023 по 31.03.2023, включительно, в 3 этапа:I этап: с 01.01.2023 по 31.01.2023, включительно.II этап: с 01.02.2023 по 28.02.2023, включительно.III этап: с 01.03.2023 по 31.03.2023, включительно.Оказание услуг должно осуществляться исполнителем своими силами или через своих представителей по адресам Заказчика и должно включать:- еженедельное обновление представителем исполнителя информации, содержащейся в экземплярах Системы, установленных у Заказчика, с возможностью ежедневного обновления экземпляров Системы средствами интернет;- регламентные работы по технической профилактике работоспособности версий экземпляров Системы и восстановление их работоспособности, в случае сбоев в работе серверного оборудования, компьютерной техники Заказчика;- предоставление круглосуточного доступа к комплектам онлайн-версии Системы с использованием USB-носителя в сети интернет в течение всего периода оказания услуг, за исключением случаев приостановления оказания услуг, связанных с заменой оборудования и/или программного обеспечения, и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании (условия и порядок доступа к онлайн-версии Системы приведены в приложении № 3 технического задания);- адаптацию флеш и онлайн-версий Системы (установку, тестирование, регистрацию) на компьютерном оборудовании Заказчика;- регулярные бесплатное обучение работников Заказчика работе с экземплярами Системы, с возможностью получения специального сертификата о проведенном обучении;- предоставление работниками Заказчика консультаций по работе с установленными экземплярами Системы по телефону, в рамках услуги «Горячая линия», в рабочие дни с 09:00 до 18:00 МСК, в офисе исполнителя, на своем рабочем месте у представителя исполнителя, ответственного за предоставление данных услуг, в рамках еженедельного визита представителя исполнителя к Заказчику;- предоставление ежемесячного информационного бюллетеня «Консультант-Плюс», а также иных информационных материалов, использующихся в процессе оказания услуг и/или входящих в стандартный комплекс услуг;- проведение еженедельного обновления информации, содержащейся в экземплярах Системы, установленных у Заказчика (пополнение версий справочно-правовых (СПС) и справочно-судебных систем (СС) новыми информационными документами), а в случае необходимости, пополнение версий СИС и СС новыми информационными документами по телекоммуникационным сетям ежедневно;- проведение своевременной бесплатной замены устаревших сетевых экземпляров Системы;- осуществление информационного сопровождения методологическим, информационным и организационным пакетом, достаточным для надлежащего функционирования и успешной эксплуатации Системы;- предоставление по запросу Заказчика информационных документов, не вошедших в версии экземпляров Системы;- предоставление информации и/или материалов, использующихся и/или входящих в стандартный комплекс предоставляемых услуг.В процессе оказания услуг в целях доставки необходимой информации, исполнитель должен не менее чем за 2 рабочих дня согласовывать с представителем Заказчика время такой доставки, для обеспечения готовности технических средств и беспрепятственного доступа к экземпляру(ам) Системы. Система должна содержать программную защиту от несанкционированного копирования и должна быть работоспособна только на компьютерном оборудовании (далее – ЭВМ) в локальной вычислительной сети (далее – ЛВС) Заказчика, зарегистрированном исполнителем. ЛВС Заказчика располагается в пределах, одного здания или нескольких зданий.Заказчик вправе переносить Систему на другую ЭВМ или ЛВС с последующей обязательной ее перерегистрацией исполнителем. Одна Система должна использоваться только на одном сервере. Сетевая версия Системы должна использоваться в одной ЛВС и/или одновременно использоваться на рабочих станциях ЛВС в количестве, определенном для данных экземпляров Системы.Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с государственными стандартами и нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, регламентирующими деятельность в данной сфере деятельности, включая:- ГОСТ 28195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения»;- ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств»; - ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения»;- ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов»;- ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации (ЕСПД). Общие требования к программным документам» (с Изменением № 1);- ГОСТ 7.70-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик»;- ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002 «Информационная технология. Процесс создания документации пользователя программного средства»;- Указ Президента Российской Федерации от 15.03.2000 № 511 «О классификаторе правовых актов»;- приказ Минкомсвязи России от 18.03.2016 № 112 «О включении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных». |

1. **Условия оплаты**

|  |
| --- |
| Оплата осуществляется Заказчиком по каждому этапу на основании выставленного исполнителем счета в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.В цену включаются все расходы исполнителя, связанные с исполнением обязательств по контракту, в том числе обучение работников Заказчика, стоимость USB-носителя ключа, НДС и другие обязательные платежи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации |

1. **Требования к гарантиям качества и безопасности**

|  |
| --- |
| Гарантийный срок на USB-носитель ключа, используемого для доступа к комплектам онлайн-версии Системы (далее - USB-ключ) должен предоставляться исполнителем и действовать в течение всего периода оказания услуг.В случае выявления Заказчиком неработоспособности USB-ключа в течение гарантийного срока, исполнитель должен произвести его замену в срок не более 5 рабочих дней при отсутствии неисправностей USB-ключа, возникших в результате:- ненамеренного нанесения вреда; - неправильного использования (при использовании USB-ключа не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);- использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);- стихийных бедствий;- неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое или слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);- повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;- неавторизованного ремонта или модификаций, или любого физического повреждения;- признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций. |