Техническое задание

**Оказание услуг по санаторно-курортному лечению гражданам-получателям набора социальных услуг (детям-инвалидам) по профилю болезни глаза и его придаточного аппарата**

**Место оказания услуг:** Краснодарский край

**Объем оказываемых услуг**–1050 койко-дней (50 путевок)

**Продолжительность лечения** - 21 день

**Срок оказания услуг**: начало первого заезда не ранее 25 апреля 2023 года, начало последнего заезда не позднее 30 ноября 2023 года

**1. Требования к качеству услуг**

Оказываемые Участником размещения заказа услуги по санаторно-курортному лечению должны быть выполнены с надлежащим качеством в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 г. № 279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения» и в объемах, определенных стандартами санаторно-курортного лечения, утвержденными следующими приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации №215 от 22.11.2004 «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями глаза и его придаточного аппарата»

Оказание услуг гражданам – получателям набора социальных услуг и сопровождающим лицам должно выполняться на основании действующей лицензии на медицинскую деятельность при осуществлении санаторно-курортной помощи по профилю «Офтальмология», «Педиатрия», представленной лицензирующим органом в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Положением о лицензировании медицинской деятельности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2021 г. №852.

**2. Требования к техническим характеристикам услуг**

 Организация, оказывающая санаторно-курортные услуги гражданам – получателям набора социальных услуг и сопровождающим лицам, должна соответствовать требованиям СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года №798/пр. Территория, жилые комнаты, лечебные кабинеты, столовые, холлы, лестничные пролеты, бассейны, залы лечебной физкультуры, клубные и библиотечные помещения, лифты, и др. объекты должны быть приспособлены под условия, обеспечивающие доступ больных на колясках всех типов во все функциональные подразделения (безбарьерная среда). В водолечебнице и бассейне должны быть установлены поручни, подъемники, облегчающие погружение больных в воду и выход из нее после приема процедур.

Условия санаторно-курортного учреждения должны быть адаптированы для пространственной ориентации слабовидящих граждан:

 - безбордюрное сопряжение тротуаров и площадок с дорожным полотном;

 -окраска лестничных пролетов в контрастные цвета,

 -оборудование помещений поручнями, ограждениями, световыми и звуковыми маяками;

 -использование травмобезопасных ограничителей, информационных таблиц, ориентиров с рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля и других информационных материалов;

Наличие в библиотеке книг с рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, «говорящей книги», устройств для прослушивания книг.

Предоставление услуг оснащенного офтальмологического отделения (кабинета), врача-офтальмолога, владеющего методами диагностики и лечения патологии органа зрения.

Оформление медицинской документации для поступающих на санаторно-курортное лечение граждан, должно осуществляться по установленным формам, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Площади лечебно-диагностических кабинетов организаций, оказывающих услуги по санаторно-курортному лечению гражданам-получателям набора социальных услуг, должны соответствовать действующим санитарным нормам.

У всех лиц, работающих на медицинской аппаратуре, оборудовании должны быть соответствующие разрешительные документы (допуски, удостоверения, справки и др.).

Оказание услуг, входящих в стоимость путевки, с использованием бассейна, водогрязелечебницы

Услуга по проживанию граждан должна осуществляться в соответствии с Постановлением Правительства от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»:

Проживание в капитальном здании с прилегающей территорией, освещенной в вечернее и ночное время суток.

Организация, оказывающая услуги по санаторно-курортному лечению, должна соответствовать требованиям, в том числе: размещение граждан-получателей набора социальных услуг и сопровождающих их лиц в двухместном номере площадью не менее 6 кв.м. на человека со всеми удобствами, включая возможность соблюдения личной гигиены (душ или ванна, унитаз, горячая и холодная вода круглосуточно), возможность использования телевизора и холодильника в номере проживания, ежедневная уборка, смена постельного белья не реже одного раза в пять дней, смена полотенец-не реже одного раза в три дня.

Обеспечение безопасных для здоровья граждан условий пребывания в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами, в том числе недопустимо:

 -отслаивание покрытий поверхности стен, потолков, окон, дверей;

 -нарушение целостности полов (покрытий), дверей, окон;

 -использование неисправных систем инженерно-технического обеспечения.

Системы отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха должны обеспечивать оптимальные условия микроклимата и воздушной среды помещений

Здания и сооружения организации, оказывающей услуги по санаторно-курортному лечению гражданам – получателям набора социальных услуг, должны быть оборудованы:

-системами пожарной сигнализации и системами оповещения;

-системами аварийного освещения и аварийного энергоснабжения (стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу оборудования в течение не менее 24 часов);

-системами холодного и горячего водоснабжения и отопления;

-системами для обеспечения пациентов питьевой водой круглосуточно;

-работающим лифтом с круглосуточным подъемом и спуском (при высоте здания более 5 этажей)

Организация заказного диетического питания должна осуществляться в соответствии с медицинскими показаниями и приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» с включением в рацион:

- не менее 5 раз в неделю мясных блюд;

- не менее 5 раз в неделю рыбных блюд;

- ежедневно свежие фрукты (по сезону);

- ежедневно свежие овощи;

- ежедневно молочные, кисломолочные продукты

 **3. Требования к безопасности граждан в период оказания услуг:**

- оказание неотложной медицинской помощи круглосуточно;

- круглосуточное функционирование службы приема и поста охраны в зданиях, где расположены жилые, лечебные, спортивно-оздоровительные и культурно-развлекательные помещения;