Приложение №1

**к извещению о проведении открытого**

**аукциона в электронной форме**

Описание объекта закупки

Техническое задание

Наименование услуг: оказание услуг по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан – получателей государственной социальной помощи и сопровождающих их лиц для проезда к месту лечения и обратно по именным направлениям:

Проезд по маршруту Абакан – Москва;

Проезд по маршруту Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Санкт – Петербург;

Проезд по маршруту Санкт – Петербург – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Минеральные Воды;

Проезд по маршруту Минеральные Воды – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Калининград;

Проезд по маршруту Калининград – Москва – Абакан;

 Проезд по маршруту Абакан – Москва – Симферополь;

 Проезд по маршруту Симферополь – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Сочи;

Проезд по маршруту Сочи – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Екатеринбург;

Проезд по маршруту Екатеринбург – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Геленджик;

Проезд по маршруту Геленджик – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Сочи;

Проезд по маршруту Сочи – Новосибирск – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Минеральные воды;

Проезд по маршруту Минеральные воды – Новосибирск – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Санкт-Петербург;

Проезд по маршруту Санкт-Петербург – Новосибирск - Абакан

Наименование услуг: оказание услуг по обеспечению авиационными билетами для перевозки детей – инвалидов до 12 лет для проезда к месту лечения и обратно по именным направлениям:

Проезд по маршруту Абакан – Москва;

Проезд по маршрутуМосква – Абакан;

Проезд по маршрутуАбакан – Москва – Санкт – Петербург;

Проезд по маршрутуСанкт – Петербург – Москва – Абакан;

Проезд по маршрутуАбакан – Москва – Минеральные Воды;

Проезд по маршрутуМинеральные Воды – Москва – Абакан;

Проезд по маршрутуАбакан – Москва – Калининград;

Проезд по маршрутуКалининград – Москва – Абакан;

Проезд по маршрутуАбакан – Москва – Симферополь;

Проезд по маршрутуСимферополь – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Сочи;

Проезд по маршруту Сочи – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Екатеринбург;

Проезд по маршруту Екатеринбург – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Москва – Геленджик;

Проезд по маршруту Геленджик – Москва – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Сочи;

Проезд по маршруту Сочи – Новосибирск – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Минеральные воды;

Проезд по маршруту Минеральные воды – Новосибирск – Абакан;

Проезд по маршруту Абакан – Новосибирск – Санкт-Петербург;

Проезд по маршруту Санкт-Петербург – Новосибирск – Абакан

Услуга по обеспечению авиационными билетами должна включать в себя: бронирование, оформление, переоформление, возврат билетов на рейсы внутренних авиалиний для перевозки граждан – получателей государственной социальной помощи и сопровождающих их лиц для проезда к месту лечения и обратно (в т. ч. дети - инвалиды до 12 лет) по именным направлениям.

При оказании услуг должны соблюдаться следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

1. Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, дающие Пассажирам право пролета экономическим классом по датам и маршруту, указанному в именном направлении.

2. Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов в пределах одного аэропорта) и обеспечить Пассажиров авиабилетами к месту лечения и обратно.

3. Бронирование авиабилетов на рейсы различных Перевозчиков.

4. Производить возврат, переоформление авиабилетов, обмен даты вылета в любой кассе Исполнителя.

5. Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине Исполнителя недостатков при оказании услуги.

6. Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (с изменениями на 15.09.2020 г.), утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82.

**7. Применение при оформлении авиабилетов минимального тарифа экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, в случае, если Заказчиком не указывается иное.**

8. Авиабилеты предоставляются с провозом багажа (по согласованию с Заказчиком).

9. Предоставление по запросу Заказчика информации о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки, расписание, минимальные тарифы на авиаперевозки, условия их применения и иные условия оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

10. Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны Исполнителя, об изменении в расписании авиарейсов Перевозчиков, условиях перевозки Пассажиров и багажа.

11. Оказываемые услуги должны выполняться в соответствии с требованиями Воздушного кодекса Российской Федерации (с изменениями на 14.06.2022 г.) от 19.03.1997 № 60-ФЗ, в т. ч. ст. 106, 106\_1 настоящего Кодекса, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", в т. ч. п. VIII Федеральных авиационных правил, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иной нормативной документации, регламентирующей организацию и выполнение авиаперевозок.

Дети в возрасте от 2 лет до 12 лет перевозятся в соответствии с льготным тарифом, установленным:

- пунктом 2 статьи 106 Воздушного кодекса РФ;

- пунктом 106 Федеральных авиационных правил.

12. Услуги по обеспечению авиационными билетами должны оказываться в соответствии с ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг, а услуги проезда по полученным билетам должны оказываться в соответствии с: ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества (принят в качестве межгосударственного стандарта ГОСТ 30594-97); ГОСТ Р 51090-2017 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.

Срок оказания услуг с даты заключения Контракта по 22.12.2023 г.

Место оказания услуг: Российская Федерация, по маршрутам следования.