*Приложение № 1*

*к извещению о проведении закупки*

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

**на выполнение работ в 2024 году по изготовлению протеза нижней конечности с микропроцессорным управлением (далее – Изделие) для социального обеспечения граждан (далее-Получатель)**

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, до «30» ноября 2024 года (включительно).

**Сроки завершения работы:** до «30» ноября 2024 года (включительно).

**Место выполнения работ**: Российская Федерация

**Место пребывания** (фактического проживания) Получателя: Санкт-Петербург.

1.Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ по наименованию, в количестве и в сроки, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

2. Изделие должны отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Значение характеристики | Объем,(шт.) |
| 1 | Протез бедра модульный с микропроцессорным управлением | Протез бедра модульный, с несущей приемной гильзой индивидуального изготовления по слепку, из литьевого слоистого пластика на основе акриловых смол, с содержанием свободных ионов серебра и усиленная высокопрочным карбоном, с применением технологии построения примерочного протеза с приемной гильзой из термопластического полимера. С полимерным чехлом. Гидравлический одноосный коленный шарнир с электронной системой управления, обеспечивающей более безопасную, по отношению к аналогам, физиологическую ходьбу по любой поверхности, с функцией автоматической подстройки коленного шарнира под скорость и условия ходьбы пациента, с режимом, дающим возможность пациентам подниматься по лестнице и наклонной плоскости переменным (не приставным) шагом, с режимом полной фиксации под любым углом. С функцией OPG (оптимизированной физиологической ходьбы) для пользователей значительно сокращается расход сил и энергии на координацию при ходьбе, особенно при подъеме, преодолении склонов и неровностей, что впервые стало возможным в протезировании нижних конечностей. Доступен автоматический режим "Ходьба-Бег". Специальный беговой режим для занятий спортом. Водонепроницаемость и коррозионная устойчивость (степень защиты IPX7 (DIN EN 60529)). Углепластиковая стопа с высоким уровнем энергосбережения, адаптированная как для повседневного использования, так и для занятий спортом, с возможностью выбора косметической оболочки в зависимости от пола инвалида. Наличие поворотного регулировочно-соединительного устройства, обеспечивающего возможность поворота согнутой в колене искусственной голени относительно гильзы (для обеспечения самообслуживания пациента). Полуфабрикаты - титан на нагрузку соответствующую веса пациента. Косметическая облицовка модульная - пенополиуретан. Крепление за счет вакуумной системы для полимерных чехлов. | наличие | 1 |
|  |  | Итого: |  | 1 |

2.2.1 При использовании Изделия по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.2.2 Изделие (элементы Изделия) должны соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

-ГОСТ Р 53869-2021 «Протезы нижних конечностей. Технические требования»;

-ГОСТ Р 51819-2022 «Протезирование и ортезирование верхних и нижних конечностей. Термины и определения»;

-ГОСТ Р 53870-2021 «Реабилитационные мероприятия. Услуги по протезированию нижних конечностей. Состав, содержание и порядок предоставления услуг».

-ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология»,

-ГОСТ Р ИСО 13405-2-2018 «Протезирование и ортопедия. Классификация и описание узлов протезов. Часть 2. Описание узлов протезов нижних конечностей».

-ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытания.

2.3. Изделие должны быть новым Изделием, Изделием, которое не было в употреблении, в ремонте, в том числе которое не было восстановлено, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Изделие должно быть свободным от прав третьих лиц.

2.4. Упаковка Изделия должна обеспечивать его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п.4.11.5 ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

Маркировка, упаковка и хранение протеза должно осуществляться с соблюдением требований ГОСТ Р ИСО 22523-2007 «Протезы конечностей и ортезы наружные. Требования и методы испытаний» (раздел 13.2 «Маркировка», раздел 14 «Упаковка»). Упаковка протеза должна обеспечивать защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

2.5. Гарантийный срок на Изделие составляет:

- на функциональные части и на культеприемную гильзу индивидуального изготовления не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты получения Изделия Получателем, приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.03.2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями».

3.Исполнитель обязан:

3.1. В ходе исполнения работ (оказания услуг) по протезированию нижних конечностей обучить Получателя пользованием протезом в соответствии с ГОСТ Р 59542-2021«Реабилитационные мероприятия. Услуги по обучению пользованию протезом нижней конечности».

3.2 В целях подтверждения проведенного обучения Исполнитель обязан составить в соответствии с требованиями пункта 4.6. ГОСТ Р 59542-2021 «Реабилитационные мероприятия. Услуги по обучению пользованию протезом нижней конечности» заключение о проведенном курсе обучения и достигнутом медицинском реабилитационном эффекте в трех экземплярах – один экземпляр передается Получателю, второй экземпляр остается у Исполнителя, третий экземпляр передается Заказчику с актом выполненных работ изделия Получателю.

3.3. Осуществлять прием Получателя или его представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида) не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделий представителю Получателя.

3.4. При работе с Получателем обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

3.5. Обеспечить возможность изготовления Изделия со дня, следующего за днем передачи Исполнителям реестра Получателя.

3.6. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт Изделия и (или) гарантийную замену Изделия, преждевременно вышедшего из строя не по вине Получателя, и (или) имеющего скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Изделия при его должной эксплуатации несоответствия качества Изделия (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Исполнителем должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Изделие подлежат гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Изделия не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Изделия не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков Изделия осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Исполнитель должен осуществить замену такого Изделия.

В связи с тем, что передача Изделия осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) гарантийного обслуживания.

Исполнитель должен обеспечить возможность приемки Изделия на гарантийный ремонт (если Изделие подлежит гарантийному ремонту) или для их замены по фактическому месту проживания Получателя с последующей доставкой Изделия до Получателя по указанному адресу с подъемом на этаж или по месту нахождения организованных Исполнителем пунктов приема на территории Санкт-Петербурга.

3.7. Давать справки Получателю по вопросам, связанным с изготовлением Изделия, а также осуществлять прием заявок на доставку Изделия по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателя. Для звонков Получателя должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Исполнитель должен предоставить Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателя, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателя в виде предоставления для звонков Получателя телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем.

3.8. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателем по вопросам получения Изделия. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков с Получателем Изделия (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателем способа, места и времени доставки Изделия.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

3.9. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу vred@78.sfr.gov.ru.

3.10. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения государственного контракта предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу vred@78.sfr.gov.ru.

4. Способ выдачи Изделия:

4.1. Предоставлять Получателю право выбора способа получения Изделия:

* по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Изделия;
* в пункте (пунктах) приема Получателя, организованного Исполнителем.

Доставка Изделия по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

4.2. В целях реализации возможности получения Изделия Получателем через пункт (пункты) приема Получателя и недопущения длительного ожидания в очереди при выполнении работ Исполнитель должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта в Санкт-Петербурге.

Пункт (пункты) приема Получателя должны действовать до конца выполнения работ, согласно условиям Технического задания.

Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга.

В случае организации только одного пункта приема Получателя на территории Санкт-Петербурга, он должен быть расположен в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

В случае организации нескольких пунктов приема Получателя на территории Санкт-Петербурга, один из пунктов обязательно должен быть расположен в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Требования к организации пунктов приема Получателя установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателя, графике работы пункта (пунктов) приема Получателя, контактном телефоне.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Исполнитель передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Исполнителя использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателя, заверенные Исполнителем надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

4.3. Исполнитель обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема Получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов) приема Получателей. Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее - СП 59.13330.2020). Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями (в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9 - 1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м (в соответствии с п. 6.1.5, п. 6.1.6, п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор (в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08 - 0,1 м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП 59.133330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п. 6.2.3 СП 59.13330.2020).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений части 15 статьи 89 [Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п. 6.2.19 - п. 6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

4.4. На территории пункта приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями №1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020.

4.5. Пункты приема Получателей должны иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.

4.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

4.7. Изделия должны находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Изделия не должны находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

4.8. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

* возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
* возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
* сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
* содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
* надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
* обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](http://base.garant.ru/71145140/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) и в [порядке](http://base.garant.ru/71145140/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000), утвержденных [приказом](http://base.garant.ru/71145140/) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 года, регистрационный № 38115).

5. В случае выбора Получателем способа получения Изделия по месту нахождения пункта (пунктов) приема, передача Изделия Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт(-ы) приема с направлением. На отрывном талоне направления Исполнитель в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

5.1. Передача Изделия Получателю должна производиться в каждом из пунктов приема не менее 6 (шести) дней в неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы должно быть в интервале с 08:00 час. до 22:00 час.

6. В случае выбора Получателем способа получения Изделия путем передачи Изделия по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Исполнителем в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 час. до 21:00 час. не менее 6 (шести) дней в неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта. Доставка осуществляется за счет средств Исполнителя.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее рабочего дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

7. Выполнять работы по изготовлению Изделия по индивидуальным размерам Получателя, выдачу Изделия, обучение пользованию Изделием в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя.

8. С целью подтверждения соответствия Изделия по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделия и соответствия пункта (пунктов) приема требованиям технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

9. В случаях отказа от Изделия Получателя, Исполнитель обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу vred@ro78.fss.ru.