**Приложение №1**

**к Извещению о проведении электронного аукциона**

**Техническое задание (описание объекта закупки)**

**на оказание в 2023 году услуг по обеспечению авиационными билетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту санаторно-курортного лечения и обратно**

1. **Требования к техническим характеристикам услуг:**

При оказании услуг по обеспечению авиабилетами для перевозки граждан-получателей государственной социальной помощи к месту санаторно-курортного лечения и обратно по территории Российской Федерации, соблюдаются следующие требования к качеству услуг, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

|  |
| --- |
| Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.  Информирование Пассажира о наиболее подходящих для него вариантах оформления билетов, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика и требования, изложенные в конкретном именном направлении в течение не более одного часа или в период времени, установленный системами бронирования билетов, с момента получения именного направления на бронирование (покупку) авиабилета. |
| Оформление авиабилетов по кратчайшим или беспересадочным маршрутам (либо смешанным перевозкам с оптимальной стыковкой рейсов). |
| Бронирование авиабилетов на рейсы различных перевозчиков. |
| Применение при оформлении авиабилетов минимального тарифа экономического класса, действующего на дату продажи, а также всех льгот, предоставляемых исполнителем, в случае, если заказчиком не указывается иное.  Оформление авиабилетов для федеральных льготников, в том числе передвигающихся на кресло-коляске. |
| Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров,багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82. |
| В случае отсутствия билетов, в том числе билетов требуемого класса, предложение альтернативных вариантов обслуживания на желаемую заказчиком дату. |
| Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета. |
| Проведение операций возврата, переоформления авиабилетов на другую авиакомпанию, обмен даты вылета в любой кассе исполнителя на территории Российской Федерации. |
| Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги. |
| Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, о текущих тарифах на авиаперевозки, об условиях их применения и иных условиях оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы. |
| Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком. |
| Информирование Заказчика о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых со стороны перевозчика, а также о вводе в действие специальных льготных тарифов на авиационные перевозки; об изменениях в расписании авиарейсов перевозчиков, условиях перевозки пассажиров и багажа по мере поступления информации от перевозчика. |
| Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу. |
| Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.  Ежемесячно информировать заказчика о пассажирах, не воспользовавшихся оформленными авиабилетами в предыдущем месяце. |
| Производить возврат денежных средств за не оказанные услуги в размере полной стоимости не оказанной услуги, включая стоимость авиационных билетов.  Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.  Перевозка Пассажиров к месту лечения и обратно в 2023 году авиационным транспортом (экономический класс) осуществляется при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом, либо при проживании ребенка-инвалида на территории Дальневосточного федерального округа (основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864), а также предоставлять проезд в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.03.2018 № 215 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов правительства Российской Федерации» (при наличии в продаже).  Исполнитель реализует Заказчику авиационные билеты экономического класса по минимальной стоимости, с учетом сборов, устанавливаемых Перевозчиком. |

**Маршруты следования:**

|  |  |
| --- | --- |
| Хабаровск-Симферополь |  |
| Симферополь-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Москва |  |
| Москва-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Санкт Петербург |  |
| Санкт Петербург-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Анапа |  |
| Анапа-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Минеральные воды |  |
| Минеральные воды-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Сочи |  |
| Сочи-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Геленджик |  |
| Геленджик-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Екатеринбург |  |
| Екатеринбург-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Курган |  |
| Курган-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Иркутск |  |
| Иркутск-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Барнаул |  |
| Барнаул-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Новосибирск |  |
| Новосибирск-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Николаевск-на-Амуре |  |
| Николаевск-на-Амуре-Хабаровск |  |
| Хабаровск-Охотск |  |
| Охотск-Хабаровск |  |

**2. Требования к гарантии качества оказываемых услуг, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию (далее - гарантийные обязательства):**

Не установлено.