*Приложение № 1*

*к извещению о проведении закупки*

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

**на поставку слуховых аппаратов костной проводимости (неимплантируемых) (далее – Товар) для Получателей в 2023 году**

Данная закупка осуществляется в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.03.2019 № 144н «Об утверждении типового контракта на поставку отдельных видов технических средств реабилитации серийного производства, не требующих индивидуального изготовления, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, и информационной карты типового контракта на поставку отдельных видов технических средств реабилитации серийного производства, не требующих индивидуального изготовления, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

**Срок поставки Товара Получателям:** с даты получения от Заказчика реестра получателей Товара до «15» декабря 2023 года (включительно).

**Место доставки Товара:** Санкт-Петербург

1. Поставщик обязан обеспечить поступление Товара по наименованию, в количестве и в сроки, определенные календарным планом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Товара | Периоды поставки на 2023 год | Кол-во  (шт.) |
| 1. | Слуховой аппарат костной проводимости (неимплантирумеый) | В течение 2 (двух) календарных дней с даты заключения государственного контракта | 7 |
| **ИТОГО:** | | | **7** |

2. Поставщик обязан представить Заказчику копии действующих регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

3.Товар должен отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Товара | Характеристика Товара | Показатель характеристики | Количество (шт.) |
| 1. | Слуховой аппарат костной  проводимости (неимплантируемый) | способ крепления - головной бандаж | наличие | 7 |
| способ обработки сигналов - цифровой | наличие |
| способ настройки - цифровой | наличие |
| количество каналов цифрового анализа и обработки звукового сигнала | не менее 17 (включительно) |
| количество встроенных направленных микрофонов | не менее 2 (включительно) |
| количество программ прослушивания | не менее 4 (включительно) |
| частотный диапазон, Гц - | не менее 250 Гц (включительно) не более 7000 Гц (включительно) |
| максимальный выходной уровень звукового давления на 90 дБ (ВУЗД90) | не более 117 дБ (включительно) |
| максимальный выходной уровень звукового давления на 60 дБ (ВУЗД60) | не более 105 дБ (включительно) |
| коэффициент гармоник | не более 3 % (включительно) |
| уровень собственных шумов | не более 26 дБ (включительно) |
| задержка при обработке и передаче сигнала | не более 4,5 мс (включительно) |
| прямое управление через приложение мобильного телефона | наличие |
| система динамического подавления обратной связи | наличие |
| система адаптивного шумоподавления | наличие |
| защита от резких громких звуков | наличие |
| многополосная автоматическая адаптивная система направленности | наличие |
| компрессия широкого динамического диапазона | наличие |
| динамическая стабилизация выходного сигнала | наличие |
| стратегии кодирования, разработанные для: смешанной потери слуха, кондуктивной потери слуха, односторонней сенсоневральной глухоты | наличие |
| функция измерения прямой костной проводимости | наличие |
| Итого: | | | | 7 |

3.1. При использовании Товара по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Товара не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992  
№ 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.2. Товар должен соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

- ГОСТ Р 51024-2012 «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний».

3.3. Товар должен быть новым, Товаром, который не был в употреблении, в ремонте, в том числе который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Товар должен быть свободными от прав третьих лиц.

3.4. Упаковка Товара должна обеспечивать его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п.4.11 ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).

3.5. Гарантийный срок Товара составляет не менее 12 месяцев (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») со дня подписания Получателем акта приема-передачи Товара. Установленный настоящим пунктом Технического задания срок не распространяется на случаи нарушения Получателем условий и требований к эксплуатации Товара.

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Товара при его должной эксплуатации несоответствия качества Товара (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Поставщиком должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Товар подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Товара на аналогичный Товар надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Товара не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Товара не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

В связи с тем, что передача Товара осуществляется непосредственно Получателю, Поставщик должен вместе с Товаром передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Поставщику по вопросам гарантийного ремонта (замены) Товара, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Товара, осуществляется Поставщиком по месту нахождения организованных Поставщиком пунктов приема на территории Санкт-Петербурга.

4. Поставщик обязан:

4.1. Поставлять Товар для Получателей, имеющий действующие регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара.

В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

4.2. Осуществлять поставку Товара Получателям путем передачи Товара Получателям или их представителям при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.08.2008 № 439н), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя не допускается. Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Товара представителю Получателя.

4.3. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4.4. Обеспечить возможность выдачи Товара в пункте приема Получателей со дня, следующего за днем поступления Товара в Санкт-Петербург в соответствии с календарным планом. В день, следующий за днем поступления Товара в Санкт-Петербург в соответствии с календарным планом, на пункте (пунктах) приема Получателей (далее – пункт (пункты) приема Получателей) должно находиться не менее 100% Товара. В дальнейшем в пункте (пунктах) приема Получателей ежедневно должно находиться количество Товара в количестве достаточном для бесперебойной выдачи.

4.5. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Товара, а также осуществлять прием заявок на доставку по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Поставщик должен предоставить Заказчику не позднее 1 дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

4.6. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Товара. По требованию Заказчика Поставщик обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Товара (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателей способа, места и времени доставки Товара.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4.7. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).

4.8. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения контракта, предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Поставщиком и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Поставщиком и соисполнителем Поставщик должен уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).

5. Способ поставки:

5.1. Поставщик передает Получателям Товар следующими способами:

- по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Товара;

- в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Поставщиком.

Поставщик обязан предоставлять Получателям право выбора способа получения Товара.

Доставка Товара по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Поставщика.

5.2. В целях реализации возможности получения Товара Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Товара Поставщик должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателей в срок не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта в г. Санкт-Петербург, который должен действовать до конца выдачи Товара, согласно условиям Технического задания.

Пункт (пункты) приема Получателей, организованные на территории Санкт-Петербурга, должны быть расположены в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров). В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Требования к организации пунктов приема Получателей Изделий установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне. Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Поставщика использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Поставщиком надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

5.3. Поставщик обязан предоставить доступные для людей с инвалидностью помещения под размещение каждого пункта (пунктов) приема Получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов). Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема Получателей должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Поставщиком должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями;

(в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м. (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6, п.6.2.4 СП 59.13330.2020)

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели. (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов)**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП.59.13330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема Получателей должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м. (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2020)

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений ч.15 ст.89 [Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема Получателей должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

5.4. На территории пункта приема Получателей должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями N 1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 [СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»](https://www.minstroyrf.ru/docs/13225/).

5.5. Пункт(ы) приема Получателей должен иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Поставщиком оборудуются дополнительные окна обслуживания.

5.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

5.7. Товар должен находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Товар не должен находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

5.8. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](http://base.garant.ru/71145140/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) и в [порядке](http://base.garant.ru/71145140/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000), утвержденных [приказом](http://base.garant.ru/71145140/) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

5.9. Заказчик вправе предоставить Поставщику без взимания платы помещение для организации пункта приема Получателей. Поставщик обязан организовать выдачу Товара в предложенном пункте приема.

6. В случае выбора Получателем способа получения Товара по месту нахождения пункта (пунктов) приема Получателей, организованных Поставщиком, передача Товара Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт(-ы) приема Получателей с направлением. На отрывном талоне направления Поставщик в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

6.1. В случае выбора Получателем способа получения Товара по месту нахождения пункта (пунктов) приема Получателей, организованных Поставщиком, передача Товара Получателям должна производиться в каждом из пунктов приема Получателей не менее 6 (шести) дней неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы должно быть в интервале с 08:00 до 22:00.

6.2. В случае выбора Получателем способа получения Товара путем передачи Товара по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Поставщиком в пределах Санкт-Петербурга, не менее чем с 10:00 до 21:00 не менее 6 (шести) дней неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику в срок, не позднее 1 дня с даты заключения государственного контракта. Доставка осуществляется за счет средств Поставщика.

Поставщик обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

6.3. Поставка Товара Получателям не должна превышать 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара.

6.4. С целью подтверждения соответствия поставляемого Товара по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным Техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Товара и соответствия пункта (пунктов) приема Получателей требованиям Технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

6.5. В случаях отказа от Товара Получателя, Поставщик обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).