Техническое задание

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными экземплярами Систем КонсультантПлюс

(в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс)

Начальная (максимальная) цена контракта: 1 340 048 рублей 00 копеек.

Срок оказания услуг: с 01 января 2022 года по 30 декабря 2022 года.

Количество: 1 условная единица.

**1. Общие положения**

1.1. Исполнитель должен в период действия контракта оказывать информационные услуги с использованием экземпляра(ов) (Специального(ых) Выпуска(ов)) Системы(м) КонсультантПлюс (далее – экземпляр(ы) Системы(м)) (услуги по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы(м)), принадлежащего(их) заказчику, в соответствии с перечнем, адресом оказания услуг, указанными в пп. 1.3. настоящего пункта Технического задания.

1.2. Информационные услуги должны оказываться с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего взаимодействие и совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

1.3. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем, подлежащих информационному сопровождению:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название Системы КонсультантПлюс** | **Версия****экземпляра****Системы** | **Число ОД** | **Количество****экземпляров** |
| Адрес оказания услуг: 167000, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул. Ленина, д.113 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт + | ОВК-Ф | - | 1 |
| СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт + | ОВК-Ф | - | 1 |
| СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт + | ОВК-Ф | - | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Коми Проф | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | Сетевая | 50 | 1 |
| СС Деловые бумаги | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Документы СССР | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | Сетевая | 50 | 1 |
| СС Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф) | Сетевая | 50 | 1 |
| СС Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции | Сетевая | 50 | 1 |
| Адрес оказания услуг: 168020, Республика Коми, Корткеросский район, с.Корткерос, ул. Советская, д.224 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 168060, Республика Коми, Усть-Куломский район, с.Усть-Кулом, ул. Советская, д.55д |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 168100, Республика Коми, Сысольский район, с.Визинга, ул. Первомайская, д.17, оф. 16 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВК-Ф | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 168130, Республика Коми, Прилузский район, с.Объячево, ул. Интернациональная, д.13 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВК-Ф | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169040, Республика Коми, Усть-Вымский район, с.Айкино, ул. Первомайская, д.5 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169200, Республика Коми, Княжпогостский район, г.Емва, ул. Коммунистическая, д.38 |
| СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | Локальная | - | 1 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169240, Республика Коми, Удорский район, с.Кослан, ул. Н. Трофимовой, д.29 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВК-Ф | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169300, Республика Коми, г.Ухта, ул. Бушуева, д.1, оф. 512а |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Коми Проф | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СС Деловые бумаги | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | Сетевая | 50 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169420, Республика Коми, Троицко-Печорский район, пгт.Троицко-Печорск, квартал Южный, д.6, кв. 322 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169500, Республика Коми, г.Сосногорск, ул. 6-й микрорайон, д.10 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВК-Ф | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169570, Республика Коми, г.Вуктыл, ул. Коммунистическая, д.3, кв. 61 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169600, Республика Коми, г.Печора, проезд Транспортный, д.2 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169710, Республика Коми, г.Усинск, ул. Парковая, д.8, оф. 147 |
| СПС Консультант Бюджетные организации | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169840, Республика Коми, г.Инта, ул. Горького, д.14, оф. 23 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВК-Ф | - | 1 |
| Адрес оказания услуг: 169900, Республика Коми, г.Воркута, ул. Парковая, д.31Б |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф | Сетевая | 50 | 1 |
| СС Деловые бумаги | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | Однопользовательская сетевая | 1 | 1 |
| СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | Сетевая | 50 | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Коми Проф | Сетевая | 50 | 1 |

**2. Функциональные, технические и качественные характеристики услуги**

2.1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Описание услуги | Требования к результату |
| 1. | Актуализация и пополнение (обновление) Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика в соответствии с перечнем в полном объеме | Периодичность обновления - не реже 1 (Один) раза в неделю, а при передаче информации средствами телекоммуникаций ежедневно (без дополнительных финансовых затрат) |
| 2. | Предоставление консультаций по работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс и выполнение запросов по поиску документов, не вошедших в комплекты Систем КонсультантПлюс, установленные у заказчика  | Срок исполнения - в течение 1 (Один) рабочего дня с момента поступления запроса |
| 3. | Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра(ов) Системы(м) КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляра(ов) Системы(м) КонсультантПлюс в случае сбоя компьютерного оборудования Заказчика  | Для исправления любых нештатных ситуаций (в том числе – для переустановки Систем) должен обеспечиваться выезд технического специалиста в течение 1 (Один) рабочего дня со дня обращения заказчика |
| 4. | Наличие квалифицированных специалистов (персональных менеджеров) по территориальному расположению заказчика | В течение всего срока оказания услуг |
| 5. | Консультирование приемам быстрого поиска документов и использованию других возможностей системы КонсультантПлюс, а именно:- проведение занятий для пользователей с использованием примеров из практики бухгалтеров, юристов и других специалистов;- консультирование должно проводиться в удобной форме - на специально организованных семинарах в учебных классах (либо индивидуально на рабочем месте пользователя);- использование наглядных методических материалов. | По окончании консультирования пользователь должен получить Сертификат, подтверждающий уровень полученных знаний. |
| 6. | Поиск документов по индивидуальным заказам («редкий» документ, из архивного фонда) | Срок исполнения - в течение 1 (Один) месяца со дня обращения заказчика к исполнителю |
| 7. | Услуга «Горячая линия» - оперативное решение срочных технических вопросов или любых других, связанных с сопровождением экземпляров Систем КонсультантПлюс, получение консультаций по поиску документов  | Срок исполнения - в течение 1 (Один) часа с момента обращения заказчика по телефону/ факсу исполнителя |
| 8. | Услуга «Линия консультаций» – письменный ответ на вопрос Клиента с подборкой документов из системы КонсультантПлюс. Включает в себя поиск документов, подбор, анализ и предоставление информации в форме ответа с предоставлением нормативных и консультационных материалов, подготовленных с использованием СПС КонсультантПлюс, по вопросу Клиента на основе, полученной от него информации. Ответ носит справочный характер и представляет собой аннотацию и подборку нормативных и аналитических материалов, содержащихся в СПС КонсультантПлюс. Окончательное решение по вопросу Клиент принимает самостоятельно. | Срок исполнения - до 2 рабочих дней с момента получения вопроса, в зависимости от сложности и полноты запроса, предоставленного для поиска. Если запрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочее время, отсчет срока исполнения начинается с первого рабочего дня. |
| 9. | Предоставление обзоров свежих нормативных и консультативных документов «Руководитель/юрист/бухгалтер/кадровик в курсе»  | Срок исполнения - не реже 1 (Один) раза в неделю |
| 10. | Информирование пользователей Заказчика о новых документах, включенных в Системы КонсультантПлюс с даты последнего обновления, в том числе о поступивших документах в другие Системы КонсультантПлюс, не установленные у Заказчика (законопроекты, периодические издания, книги) | Срок исполнения - не реже 1 (Один) раза в неделю |
| 11. | Замена у Заказчика устаревшей версии экземпляра(ов) Системы(м) на новую  | Не позднее 2 (двух) месяцев с даты ее выхода на рынок |

**3. Требования к качеству оказываемых услуг:**

3.1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

3.1.1. установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

3.1.2. внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

* подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
* базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
* технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное Исполнителем (используемое Исполнителем) для оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

3.2. Исполнитель обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами Заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех внутренних информационных ресурсов Заказчика, в том числе о совместимости с:

* подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
* базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
* технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

**4. Место оказания услуг:**

167000, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул. Ленина, д.113,

168020, Республика Коми, Корткеросский район, с.Корткерос, ул. Советская, д.224,

168100, Республика Коми, Сысольский район, с.Визинга, ул. Первомайская, д.17, оф. 16,

168130, Республика Коми, Прилузский район, с.Объячево, ул. Интернациональная, д.13,

169040, Республика Коми, Усть-Вымский район, с.Айкино, ул. Первомайская, д.5,

169200, Республика Коми, Княжпогостский район, г.Емва, ул. Коммунистическая, д.38,

169240, Республика Коми, Удорский район, с.Кослан, ул. Трофимовой, д.29,

169300, Республика Коми, г.Ухта, ул. Бушуева, д.1, оф. 512а,

169420, Республика Коми, Троицко-Печорский район, пгт.Троицко-Печорск, квартал Южный, д.6, оф. 0012,

169500, Республика Коми, г.Сосногорск, ул. 6-й микрорайон, д.10,

169570, Республика Коми, г.Вуктыл, ул. Коммунистическая, д.3, кв. 61,

169600, Республика Коми, г.Печора, проезд Транспортный, д.2,

169710, Республика Коми, г.Усинск, ул. Парковая, д.8, оф. 147,

169840, Республика Коми, г.Инта, ул. Горького, д.14, оф. 23,

169900, Республика Коми, г.Воркута, ул. Парковая, д.31Б,

168060, Республика Коми, Усть-Куломский район, с.Усть-Кулом, ул. Советская, д.55д.