Приложение № 1

к извещению о проведении закупки

**Описание объекта закупки (техническое задание) на осуществление закупки на поставку специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах для инвалидов в 2022 году**

Данная закупка осуществляется в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.03.2019 № 144н «Об утверждении типового контракта на поставку отдельных видов технических средств реабилитации серийного производства, не требующих индивидуального изготовления, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, и информационной карты типового контракта на поставку отдельных видов технических средств реабилитации серийного производства, не требующих индивидуального изготовления, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

**Срок поставки Товара:** с даты получения от Заказчика реестра получателей Товара до   
«10» декабря 2022 года (включительно).

**Место доставки Товара:** Санкт-Петербург.

1. Поставщик обязан обеспечить поступление Товара по наименованию, в количестве и в сроки, определенные календарным планом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Товара | Периоды (этапы) поставки на 2022 год | Количество  (шт.) |
| 1 | Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | В течение 2 (двух) календарных дней с даты заключения государственного контракта | 80 |
| **ИТОГО:** | | | 80 |

2. Поставщик обязан представить Заказчику копии действующих регистрационных удостоверений, выданных Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

3. Товар должен отвечать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Товара** | **Наименование Товара по КТРУ** | **Характеристики и показатели Товара** | **Количество (шт.)** |
| 1 | Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | Специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | Специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах (далее - устройство) предназначено для воспроизведения «говорящих книг», записанных в специальном криптозащищенном формате, предусмотренном перечнем форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2016 №32.  Устройства предназначены для воспроизведения «говорящих книг» международного формата DAISY, аудиофайлов и электронных текстов из фондов Российской государственной библиотеки для слепых, специальных библиотек и школ для слепых.  Устройство должно воспроизводить «говорящие книги», звуковые и электронные текстовые файлы следующих форматов:  «Говорящие книги», записанные в специализированном формате на флеш- картах типа SD, SDHC и SDXC с применением трехпроходного поточного блочного шифрования содержимого MP3 файлов по алгоритму XXTEA с длиной ключа криптозащиты 128 бит.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения — не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения — не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, времени от начала книги и общего времени звучания книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия.  «Говорящие книги» международного формата DAISY (DAISY 2.0, DAISY 2.02).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом в обратном направлениях;  возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения: времени от начала книги и общего времени звучания книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи имени автора и названия книги.  Аудиофайлы формата MP3 с битрейтом в диапазоне не уже чем 8-320 Кбит/сек, форматов Ogg Vorbis, FLAC, WAVE (PCM), AAC.  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;  - озвучивание текущего места воспроизведения встроенным синтезатором речи: имени файла, включая длинные имена (максимальное количество символов не менее 255).  Воспроизведение файлов электронных текстовые форматов: TXT (в кодировках CP125l, UTF-8), HTML и Microsoft Word (DOC), при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи. Синтезатор речи должен соответствовать высшему классу качества по ГОСТ Р 50840-95 (пункт 8.4).  При этом устройство должно выполнять следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркировка необходимого места на фонограмме и воспроизведение с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);  - плавная (или ступенчатая с количеством градаций не менее 11) регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, предложениям, закладкам, процентах;  - озвучивание текущего места воспроизведения встроенным синтезатором речи: имени файла, включая длинные имена (максимальное количество символов не менее 255), и количества прочитанного в процентах.  Устройство должно иметь возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi или внешнего подключаемого USB Wi-Fi модуля, входящего в комплект поставки устройства.  Устройство должно поддерживать работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY Online Delivery Protocol (DODP). При этом пользователь должен иметь следующие возможности выбора книг:  - самостоятельный выбор книг путём текстового и голосового поиска по навигационному меню;  - выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;  - загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство;  - онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги.  Устройство должно иметь встроенный FМ-радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:  - диапазон принимаемых частот: не уже чем 64-108 МГц;  - тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя;  - наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50;  - возможность озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям;  - наличие режима записи с радиоприемника на флеш-карту (или во внутреннюю память) с возможностью последующего воспроизведения.  Устройство должно иметь встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:  - запись на флеш-карту (или во внутреннюю память) со встроенного и с внешнего микрофонов и последующего воспроизведения;  - редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вырезка фрагмента, вставка новой записи).  Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства должны быть высокого качества: без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания.  Устройство должно обеспечивать работу со следующими типами носителей информации:  - флеш-карты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 Гбайт;  - USB флеш-накопитель;  - внутренняя флеш-память.  Устройство должно обеспечивать работу с носителями информации, поддерживающими файловую структуру FAT и FAT32.  Устройство должно обеспечивать возможность прослушивания как через встроенную акустическую систему, так и с использованием стереонаушников. Встроенная акустическая система должна содержать широкополосные громкоговоритель, расположенные в разных плоскостях для достижения стереоэффекта и иметь звукопроницаемую защиту от внешних повреждений.  Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы: не менее 4,0 Вт. Диапазон воспроизводимых частот: не уже чем 100-10000 Гц.  Регулировка громкости во всех режимах работы устройства должна быть главной или ступенчатой с количеством градаций не менее 25.  Наличие режима автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства.  При повторном включении аппарата после его выключения дoлжны оставаться неизменными текущие параметры работы: режим, громкость воспроизведения, место воспроизведения фонограммы п частота радиостанции.  Наличие режима записи на флеш-карту (или во внутреннюю память) с внешних аудио-источников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения.  Наличие функции блокировки клавиатуры.  Обновление внутреннего программного обеспечения должно производится из файлов, записанных на флеш-карте.  Kopпyc устройства должен быть изготовлен из высокопрочного материала. Клавиатура управления должна быть кнопочной (или клавишной). Все кнопки (или клавиши) управления должны быть снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями.  Все надписи, знаки и символы, указывающие на назначение органов управления устройства, должны быть выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля или рельефными буквами русского алфавита и (или) рельефными арабскими цифрами и (или) рельефными знаками символов.  Питание устройства, комбинированное: от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора. Время автономной работы от аккумулятора не менее 6 часов в режиме чтения «говорящей книги» через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости. Время полной зарядки аккумулятора не более 7 часов.  Габаритные размеры:  - длина не менее 170 мм и не более 200 мм (включительно);  - высота не менее 100 мм и не более 140 мм (включительно);  - глубина не менее 30 мм и не более 80 мм (включительно).  Macca: не более 0,5 кг.  В комплект поставки должны входить:  - специальное устройство для чтения «говорящих книг» на флеш-картах;  - флеш-карта объемом не менее 2 Гбайт с записанными в специализированном формате «говорящими книгами»;  - сетевой адаптер;  - наушники;  - паспорт изделия;  - плоскопечатное (крупным шрифтом) руководство по эксплуатации на русском языке;  - звуковое (на флеш-карте или во внутренней памяти) руководство по эксплуатации;  - ремень или сумка для переноски;  - упаковочная коробка;  - кабель USB для соединения устройства с компьютером;  - гарантийный талон. | 80 |
| Итого: | | | | 80 |

3.1. При использовании Товара по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Товара не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.2. Товар должен соответствовать требованиям:

- ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»;

- ГОСТ Р 51264-99 «Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия»;

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

3.3. Товар должен быть новым. Товар должен быть свободным от прав третьих лиц.

3.4. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение устройств должны осуществляться с соблюдением требований ГОСТ 28594-90 «Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

3.5. Гарантийный срок Товара должен составлять не менее 24 месяцев с даты подписания Поставщиком и Получателем Акта сдачи-приемки Товара. Установленный настоящим пунктом Технического задания срок не распространяется на случаи нарушения Получателем условий и требований к эксплуатации Товара.

Срок службы для устройств должен быть не менее 7 лет (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями»).

4. Поставщик обязан:

4.1. Поставлять Товар для Получателей, имеющий действующие регистрационные удостоверения, выданные Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в случае, если Товар подлежит регистрации), и (или) декларации о соответствии или сертификата соответствия поставляемого Товара либо иных документов, свидетельствующих о качестве и безопасности Товара, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при поступлении Товара. В случае окончания срока действия указанных документов до полного исполнения обязательств по государственному контракту Поставщик в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить их продление либо получение новых.

4.2. Осуществлять поставку Товара Получателям путем передачи Товара Получателям или их представителям при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.08.2008 № 439н), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя (при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя не допускается). Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Товара представителю Получателя.

4.3. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4.4. Обеспечить возможность выдачи Товара со дня, следующего за днем поступления Товара в Санкт-Петербург в соответствии с календарным планом. В день, следующий за днем поступления Товара в Санкт-Петербург в соответствии с календарным планом, на пунктах приема должно находиться не менее 100 % Товара для бесперебойной выдачи. В дальнейшем в пунктах приема ежедневно должен находиться Товар в количестве, достаточном для бесперебойной выдачи.

4.5. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт и (или) гарантийную замену Товара, преждевременно вышедшего из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Товара при его должной эксплуатации несоответствия качества Товара (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Поставщиком должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Товар подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Товара на аналогичный Товар надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Товара не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Товара не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

В связи с тем, что передача Товара осуществляется непосредственно Получателю, Поставщик должен вместе с Товаром передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Поставщику по вопросам гарантийного ремонта (замены) Товара, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Товара, осуществляется Поставщиком по месту нахождения организованных Поставщиком пункта (пунктов) приема Получателей на территории Санкт-Петербурга.

4.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с поставкой Товара, а также осуществлять прием заявок на доставку по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Поставщик должен предоставить Заказчику не позднее 1 дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга; исключается возможность взимания оплаты за звонки Поставщиком.

4.7. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Товара. По требованию Заказчика Поставщик обязан предоставлять такие аудиозаписи. Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Товара (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе инвалидами способа, места и времени доставки Товара.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

4.8. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru), [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru).

4.9. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения контракта, предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

* наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);
* фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);
* перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках контракта;
* срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора между Поставщиком и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Поставщиком и соисполнителем Поставщик должен уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru).

5. Способ поставки:

5.1. Поставщик передает Получателям Товар следующими способами:

- по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Товара;

- в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Поставщиком.

Поставщик обязан предоставлять Получателям право выбора способа получения Товара.

Доставка Товара по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Поставщика.

5.2. 5.2. В целях реализации возможности получения Товара Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Товара Поставщик должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателей в срок не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта, которые должны действовать до конца выдачи Товара, согласно условиям государственного контракта. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга. Каждый пункт приема Получателей должен быть организован на территории Санкт-Петербурга в пешей доступности от станции метрополитена (под пешей доступностью, в силу п. 11.24. СП 42.13330.2016 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89», принимается расстояние в 500 метров).

В связи с отсутствием указания на конкретный вид транспорта в п. 11.24 СП 42.13330.2016 для однозначного толкования всеми участниками закупки Заказчик определил термин «остановка общественного транспорта» станцию метрополитена. Метрополитен является наиболее удобным и разветвленным видом транспорта в городе Санкт-Петербург, обеспечивающим безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан.

В соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.

В городе Санкт-Петербург таким объектом транспортной инфраструктуры, отвечающим установленным требованиям, является метрополитен.

Требования к организации пунктов приема Получателей Изделий установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга.

Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

Не позднее 1 (одного) дня с даты заключения государственного контракта Поставщик передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Поставщика использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Поставщиком надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

5.3. Поставщик обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, "Пункт выдачи ТСР для инвалидов"), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов) Получателей. Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Поставщиком должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Пандус с поручнями;

(в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020);

Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.

- Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

- Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м. (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6, п.6.2.4 СП 59.13330.2020)

- Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели. (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов)** **приема** **Получателей**

При перепадах высот Поставщик должен учитывать наличие следующих элементов:

- Лифт, подъемная платформа, эскалатор

(в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).

Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).

- Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0.1м. (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).

- Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП.59.133330.2020.

- Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

- Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) приема Получателей должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м. (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).

- В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2020)

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений ч.15 ст.89 [Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема Получателей должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

5.4. На территории пункта приема Получателей должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87 (с Поправкой, с Изменениями N 1, 2, 3), со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 [СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»](https://www.minstroyrf.ru/docs/13225/).

5.5. Пункт(ы) приема Получателей должен иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Поставщиком оборудуются дополнительные окна обслуживания.

5.6. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.

5.7. Товар должен находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Товар не должен находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.

5.8. . Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для получателей объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение получателей, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие получателю при входе в объект и выходе из него, информирование получателя о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа получателя к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

5.9. Заказчик вправе предоставить Поставщику без взимания платы помещение для организации пункта приема Получателей для выдачи Товара. Поставщик обязан организовать выдачу Товара в предложенном пункте приема Получателей.

6. В случае выбора Получателем способа получения Товара по месту нахождения пункта (пунктов) приема Получателей, организованных Поставщиком, передача Товара Получателю осуществляется в день обращения Получателя в пункт(-ы) приема Получателей с направлением. На отрывном талоне направления Поставщик в обязательном порядке проставляет дату обращения Получателя.

6.1. Передача Товара Получателям должна производиться в каждом из пунктов приема Получателей не менее 6 (шести) дней неделю, не менее 40 (сорока) часов в неделю, при этом, время работы должно быть в интервале с 08:00 до 22:00.

6.2. . В случае выбора Получателем способа получения Товара путем передачи Товара по месту нахождения Получателя, такая доставка осуществляется Поставщиком в пределах административной границы субъекта, не менее чем с 10:00 до 21:00 не менее 6 (шести) дней неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения контракта. Доставка осуществляется за счет средств Поставщика.

Поставщик обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Товара Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

6.3. Поставка Товара Получателям не должна превышать 30 календарных дней, а в отношении Получателей из числа инвалидов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, 7 календарных дней со дня получения Поставщиком реестра получателей Товара.

6.4. С целью подтверждения соответствия поставляемого Товара по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным Техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Товара и соответствия пункта (пунктов) приема требованиям Технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.

6.5. В случаях отказа от Товара Получателя, Поставщик обязан предоставить письменный отказ Получателя, либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу [osp@ro78.fss.ru](mailto:osp@ro78.fss.ru), [tsrfil31@ro78.fss.ru](mailto:tsrfil31@ro78.fss.ru).

7. При проведении экспертизы Товара на соответствие их условиям Технического задания, Поставщик должен предоставить необходимое для проведения экспертизы количество Товара. При этом предоставленное для экспертизы количество Товара не входит в общий объем Товара, предусмотренный Техническим заданием.