**Приложение №1 к Извещению о проведении электронного аукциона**

**Техническое задание (описание объекта закупки)**

**на оказание услуг в 2022 году по перевозке авиационным транспортом граждан-получателей государственной социальной помощи (детей-инвалидов и сопровождающих лиц) к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Хабаровского края**

**Требования к качеству, функциональным характеристикам услуг, требования к их безопасности и иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям государственного заказчика:**

Услуга по перевозке Пассажиров к месту лечения и обратно должна быть оказана в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 17.07.1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»,

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг»,

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2020 г. № 929н/1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан»

и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе:

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

- Гражданским кодексом Российской Федерации,

- Воздушным кодексом Российской Федерации,

- Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 г. № 155,

- Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиями к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденными Приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007 г. № 82.

Оказание услуг осуществляется по заявкам Заказчика, по закреплённой обязанностью за авиакомпанией обеспечить воздушными перевозками по специальным тарифам детей – инвалидов, проживающих в Дальневосточном федеральном округе, и лиц их сопровождающих, по маршруту согласно Правилам предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2018 № 215 (от 25.12.2021), и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.07.2021 N 1172 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление воздушных перевозок пассажиров по социально значимым маршрутам Дальневосточного федерального округа" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).

Оформление авиабилетов в обмен на именные направления, выданные филиалами ГУ - Хабаровского регионального отделения ФСС РФ, по указанным в них маршрутам в день обращения Пассажира.

Оформление авиабилетов для проезда детей в возрасте до двух лет и от двух до двенадцати лет в соответствии с п. 106 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 года № 82, а также при оформлении билетов пассажирам с ограничениями жизнедеятельности необходимо уточнять у граждан о необходимости предоставления им дополнительных услуг перевозчиком (для проставления соответствующих отметок в системе бронирования:

а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполётного и послеполётного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна.

б) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;

в) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъёмного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

г) иные услуги, установленные федеральными авиационными правилами.

Осуществление предварительной продажи билетов в авиакассах или офисах (помещениях) для продажи авиабилетов, с графиком работы общепринятого рабочего времени и отвечающих условиям доступной среды. Предоставление информации об адресах, телефонах авиакасс (или офисов (помещений) для продажи авиабилетов).

Осуществление предварительной продажи билетов до предполагаемой даты вылета.

Проведение операций возврата, переоформление билета на другую дату при наличии у граждан уважительных причины без взимания платы с пассажиров.

Проведение операций возврата стоимости авиационных билетов, перевозка по которым не состоялась.

Своими силами и за свой счет устранение допущенных по вине исполнителя недостатков при оказании услуги.

Представление по запросу Заказчика информации о рейсах: расписание, текущие тарифы на авиаперевозки, условия их применения и иные условия оказания услуг по перевозкам, время начала и окончания регистрации на рейсы.

Назначение сотрудника для координации работы с Заказчиком.

Обеспечение возможности получения билета в течение не более двух часов с момента согласования Сторонами подходящего для Пассажира билета по маршруту, тарифу.

Уведомление Заказчика о вероятных (конкретных) событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество услуги.

Стоимость бронирования, оформления, размеры комиссионного и других сервисных сборов Исполнителя должны быть фиксированными на весь период действия контракта.

Один пассажир, имеющий право на субсидированную перевозку, имеет право максимально на 4 воздушных перевозки, по одному из вариантов, приведенных ниже:

• Не более 4 авиабилетов по маршруту «в одну сторону»;

• Не более 2 авиабилетов по маршруту «туда и обратно»;

• Не более 2 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» и не более 1 билета «туда и обратно».

**Маршруты следования:**

|  |
| --- |
| г. Хабаровск - г. Москва |
| г. Москва - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Новосибирск |
| г. Новосибирск - г. Хабаровск |
| г. Хабаровск - г. Иркутск |
| г. Иркутск - г. Хабаровск |

**Требования к гарантии качества оказываемых услуг, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию (далее - гарантийные обязательства):**

Не установлено.