Приложение № 1 к извещению

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ (ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ)**

**на оказание услуг по предоставлению доступа к обновлениям «КИБ Серчинформ»**

**Общие положения.**

* Обновления программного обеспечения «КИБ Серчинформ» производства
ООО «Серчинформ» (Российская Федерация) предоставляются на указанный ниже срок.
* Способ предоставления обновлений: предоставление ссылок на интернет-ресурсы посредством электронной почты, с 01.01.2023 по 31.12.2023.

Перечень программного обеспечения, для которого будут предоставлены обновления, приведен в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование продукта** | **Период пользования обновлениями** | **Количество лицензий** |
| **«КИБ Серчинформ»** в составе компонентов:КИБ Серчинформ MailController, License update; КИБ Серчинформ IMController, License update; КИБ Серчинформ FTPController, License update; КИБ Серчинформ HTTPController, License update;КИБ Серчинформ PrintController, License update; КИБ Серчинформ DeviceController, License update; КИБ Серчинформ FileController, License update; КИБ Серчинформ MonitorController, License update; КИБ Серчинформ ProgramController, License update; КИБ Серчинформ CloudController, License update; КИБ Серчинформ AlertCenter, License update; КИБ Серчинформ ReportCenter, License update КИБ Серчинформ OCR, License update. | с 01.01.2023 по 31.12.2023 |   700  |

**Срок предоставления услуг –** 3 рабочих дня с даты заключения государственного контракта.

 **Место оказания услуг** – г. Москва, Орликов пер. д. 3А

**Обслуживание обновлений должно предоставляться на следующих условиях:**

* Заказчику должна предоставляться возможность неограниченного числа обращений в службу технической поддержки программного обеспечения «КИБ Серчинформ». Техническая поддержка должна оказываться в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по телефону или по электронной почте, а также путем выезда специалиста в случае, когда невозможно обнаружить и устранить ошибку с использованием вышеуказанных средств связи. Срок прибытия специалиста определяется по соглашению сторон, но не более трех рабочих дней со дня вызова.
* Заказчику должен быть предоставлен доступ ко всем официальным обновлениям программного обеспечения.