**Требования к качеству и объему услуг**

* 1. Участник электронного аукциона должен иметь лицензию на право перевозки пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые участником аукциона, должны быть сертифицированы. Авиационный персонал должен быть аттестован в соответствии с установленными требованиями.
  2. Перевозка пассажиров должна производиться в салоне экономического класса воздушных судов, имеющих сертификаты летной годности (удостоверения о годности к полетам) и свидетельство о государственной регистрации.
  3. Участник электронного аукциона должен обеспечивать заключение и выполнение договоров воздушной перевозки пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации», иными нормативными правовыми актами.
  4. Качество услуг должно соответствовать установленным в Российской Федерации требованиям и стандартам.
  5. Услуги должны быть оказаны в полном объеме в течение всего срока действия контракта.
  6. При оказании услуг граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, отдельные категории граждан из числа ветеранов и лица их сопровождающие, пользуются всем объемом услуг, оказываемых пассажирам, а также всеми правами и льготами пассажира.
  7. При оказании услуг должны применяться максимально льготные тарифы и гибкие системы тарифов в отношении Заказчика. Наличие предложений Заказчику в отношении альтернативных вариантов перевозок в случае отсутствия мест или требуемого класса обслуживания на желаемую дату.
  8. Информирование Заказчика о правилах применения тарифа авиаперевозки, условиях возврата билета, изменениях тарифов на авиаперевозки и пр.