1. *Приложение №1*
2. *к извещению о проведении закупки*

**Описание объекта закупки (техническое задание)**

**на выполнение работ по изготовлению протезов на верхние конечности (далее-Изделия) для социального обеспечения граждан (далее-Получатели) в 2025 году**

**Срок выполнения работ:** со дня, следующего за днем заключения государственного контракта, и до 31.08.2025 включительно.

**Сроки завершения работы:** до 31.08.2025 года (включительно).

**Место выполнения работ:** Российская Федерация.

Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ по наименованию, в количестве и в сроки, предъявляемыми в настоящем техническом задании, в период действия государственного контракта.

**Максимальное значение цены контракта:** 19 999 900,00 руб.

1. Функциональные, технические и качественные характеристики Изделий.

1.1. Функциональные и технические характеристики объекта закупки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование Изделия | Характеристика Изделия | Показатель характеристики | Единица измерения |
| 1. | Протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти | Протез кисти косметический, предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Модуль протеза кисти из поливинилхлорида с армирующей сеткой. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 2. | Протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти | Протез кисти косметический, предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Модуль протеза кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 3. | Протез предплечья косметический  | Протез предплечья косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне предплечья. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Чехлы на культю предплечья хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 4. | Протез предплечья косметический  | Протез предплечья косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне предплечья. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, косметической кисти из поливинилхлорида. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная гильза индивидуальная одинарная по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол. Чехлы на культю предплечья хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 5. | Протез предплечья косметический  | Протез предплечья косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне предплечья. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная гильза по слепку из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент: чехол из полимерных материалов. Крепление с использованием замка для полимерных чехлов. | наличие | шт. |
| 6. | Протез плеча косметический  | Протез плеча косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне плеча. Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 7. | Протез плеча косметический  | Протез плеча косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне плеча. Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти из поливинилхлорида. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная гильза индивидуальная одинарная по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 8. | Протез плеча косметический  | Протез плеча косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне плеча. Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная гильза индивидуальная одинарная по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие |  |
| 9. | Протез плеча косметический  | Протез плеча косметический, предназначен для восполнения утраченных эстетических параметров на уровне плеча. Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть - предплечье эндоскелетного типа пассивного со ступенчатой фиксацией, с пассивной ротацией плеча и предплечья, узла запястья, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент: чехол из полимерных материалов. Крепление с использованием замка для полимерных чехлов. | наличие |  |
| 10. | Протез кисти рабочий, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти  | Протез кисти рабочий, предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Протез состоит из комплекта полуфабрикатов для рабочего протеза, набора насадок в количестве 5 штук (по выбору Получателя). Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная гильза по слепку из кожи и(или) листового термопласта (по медицинским показаниям). Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 11. | Протез предплечья рабочий  | Протез предплечья рабочий, предназначен для людей с ограничениями жизнедеятельности, имеющих ампутационные дефекты на уровне предплечья. Протез состоит из гильзы предплечья, комплекта полуфабрикатов для рабочего протеза, набора насадок в количестве 5 штук (по выбору Получателя) и насадки - кисть косметическая. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку из листового термопласта и(или) литьевого слоистого пластика на основе связующих смол и(или) кожи (по медицинским показаниям). Чехлы на культю предплечья хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 12. | Протез плеча рабочий  | Протез плеча рабочий, предназначен для людей с ограничениями жизнедеятельности, имеющие ампутационные, врожденные дефекты на уровне плеча. Протез состоит из гильзы плеча, комплекта полуфабрикатов для рабочего протеза, набора насадок в количестве 5 штук (по выбору Получателя) и насадки - кисть косметическая. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Постоянная приемная индивидуальная одинарная гильза по слепку из листового термопласта и(или) литьевого слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 13. | Протез кисти активный (тяговый), в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти  | Протез кисти активный, предназначен для компенсации врожденных и ампутационных дефектов кисти. Протез состоит из модуля кисти, пальцев соответствующего типоразмера из полиамида с наконечниками пальцев из силикона, планки предплечья с манжетой крепления. Для обеспечения активного раскрытия пальцев предусмотрена тяга, прикреплённая к механизму схвата и соединённая с подмышечной петлёй крепления на стороне здоровой конечности. Схват пассивный, с помощью пружины. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная одинарная гильза по слепку из листового термопласта. Чехлы на культю кисти хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 14. | Протез предплечья активный (тяговый) | Протез предплечья с тяговым управлением, активный, механический (тяговый), предназначен для обеспечения действий Получателей по самообслуживанию. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, кисти корпусной с гибкой тягой, с пружинным схватом, фиксацией блока IV-V пальцев, оболочки косметической из поливинилхлорида. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Чехлы на культю предплечья хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 15. | Протез предплечья активный (тяговый) | Протез предплечья с тяговым управлением, активный, механический (тяговый), предназначен для обеспечения действий Получателей по самообслуживанию. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, кисти тяговой из пластмассы и косметической оболочки из поливинилхлорида и(или) силикона (по медицинским показаниям). Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная одинарная гильза по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Чехлы на культю предплечья хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 16. | Протез предплечья активный (тяговый) | Протез предплечья с тяговым управлением, активный, механический (тяговый), предназначен для обеспечения действий Получателей по самообслуживанию. Протез состоит из гильзы предплечья, узла запястья, кисти корпусной с гибкой тягой, с пружинным схватом, фиксацией блока IV-V пальцев, оболочки косметической из поливинилхлорида, бандажа на предплечье. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент: чехол из полимерных материалов. Крепление с использованием замка для полимерных чехлов. | наличие | шт. |
| 17. | Протез плеча активный (тяговый) | Протез плеча с тяговым управлением, активный, механический (тяговый), предназначен для обеспечения действий Получателей по самообслуживанию. Протез состоит из гильзы плеча, локтевого экзоскелетного шарнира с односторонним тяговым замком, сгибателем и вращающимся плечевым шарниром со ступенчатой фиксацией и пассивной ротацией плеча, узла запястья, кисти каркасной с гибкой тягой, с пружинным схватом фиксацией блока IV-V пальцев и косметической оболочки из поливинилхлорида. Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная составная гильза по слепку: вкладная гильза из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), несущая гильза из слоистого пластика на основе связующих смол. Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 18. | Протез плеча активный (тяговый) | Протез плеча с тяговым управлением, активный, механический (тяговый), предназначен для обеспечения действий Получателей по самообслуживанию. Протез состоит из гильзы плеча, узла локоть-предплечье экзоскелетного типа активного, с бесступенчатой фиксацией и пассивной ротацией плеча, узла запястья, кисти каркасной с гибкой тягой с пружинным схватом и косметической оболочки из поливинилхлорида и(или) силикона (по медицинским показаниям). Приемная пробная гильза по слепку из листового термопласта. Приемная постоянная индивидуальная одинарная гильза по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Чехлы на культю плеча хлопчатобумажные – 3 шт. Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 19. | Протез после вычленения плеча функционально-косметический  | Протез после вычленения плеча функционально-косметический, предназначен для людей с ограничениями жизнедеятельности, имеющие ампутационные, врожденные дефекты на уровне плеча. Протез состоит из комплекта узлов для протеза после вычленения плеча функционально-косметического, косметической кисти из силикона с несъемной формообразующей арматурой в пальцах. Наплечник (приемная гильза) пробная по слепку из листового термопласта. Наплечник (приемная гильза) постоянная индивидуальная по слепку из мягкого листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям), гильза плеча из слоистого пластика на основе связующих смол. Вкладной элемент по слепку из вспененных материалов (по медицинским показаниям). Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |
| 20. | Протез после вычленения плеча функционально-косметический  | Протез после вычленения плеча функционально-косметический, предназначен для людей с ограничениями жизнедеятельности, имеющие ампутационные, врожденные дефекты на уровне плеча. Протез состоит из комплекта узлов для протеза после вычленения плеча функционально-косметического, косметической кисти с несъемной формообразующей арматурой в пальцах из поливинилхлорида и(или) силикона (по медицинским показаниям). Наплечник (приемная гильза) пробная по слепку из листового термопласта. Наплечник (приемная гильза) постоянная индивидуальная по слепку из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол и(или) кожи (по медицинским показаниям), гильза плеча из листового термопласта и(или) слоистого пластика на основе связующих смол (по медицинским показаниям). Вкладной элемент по слепку из вспененных материалов (по медицинским показаниям). Крепление индивидуальное. | наличие | шт. |

**Обоснование включения дополнительной информации в сведения о товаре, работе, услуге:**

Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами МСЭ ТСР получателя и методика их рационального подбора (Издание третье, переработанное и дополненное, 2018 г.).

1.2. Качественные характеристики Изделий.

* + 1. При использовании Изделий по назначению не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также использование Изделий не должно причинять вред имуществу потребителя при его эксплуатации (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).
		2. Изделия должны соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), действующих на территории Российской Федерации:

- ГОСТ Р 56138-2021 «Протезы верхних конечностей. Технические требования»;

- ГОСТ Р 51819-2022 «Протезирование и ортезирование верхних и нижних конечностей. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 58267-2018 «Протезы наружные верхних конечностей. Термины и определения. Классификация».

* + 1. Изделия должны быть новыми Изделиями, Изделиями, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Изделия должны быть свободными от прав третьих лиц.
		2. Упаковка Изделия должна обеспечивать его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту использования по назначению (п.4.11 ГОСТ Р 51632-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний»).
	1. Срок службы на Изделия устанавливается приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 марта 2021 г. № 107н.
	2. Гарантийный срок на Изделия составляет:

- на функциональные части и на культеприемную гильзу индивидуального изготовления не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты получения Изделия Получателем;

- на протез кисти составляет не менее 3 (трех) месяцев с даты получения Изделия Получателем.

1. Исполнительобязан:
	1. Выполнять работы по изготовлению Изделий по индивидуальным размерам Получателей, выдачу Изделий, обучение пользованию Изделиями в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня обращения Получателя.

2.1.1 Обеспечить наличие сотрудника, ответственного за снятие мерок с Получателей на пунктах приема Получателей в течении всего времени работы пунктов приема Получателей.

* 1. Осуществлять прием Получателей или их представителей при представлении ими паспорта и направления (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 439н от 21.08.2008), выдаваемого Заказчиком.

В случае, если от имени Получателя действует его представитель, то предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, и соответствующий документ, подтверждающий полномочия представителя, при этом требовать документ (копию документа), удостоверяющего личность Получателя (инвалида), не допускается.

Указанные документы, предоставляемые представителем Получателя, должны быть действительными и не утратившими юридическую силу, в том числе по основаниям, предусмотренным статьей 188 Гражданского кодекса Российской Федерации, на момент передачи Изделия представителю Получателя.

* 1. При работе с Получателями обеспечить соблюдение рекомендаций и санитарно-эпидемиологических требований Роспотребнадзора и исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе в период распространении новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
	2. Обеспечить возможность изготовления Изделий со дня, следующего за днем передачи Исполнителю реестра Получателей.
	3. Осуществлять в течение гарантийного срока за счет собственных средств гарантийный ремонт Изделий и (или) гарантийную замену Изделий, преждевременно вышедших из строя не по вине Получателей, и (или) имеющих скрытые недостатки или дефекты (брак).

В случае обнаружения Получателем в течение гарантийного срока Изделия при его должной эксплуатации несоответствия качества Изделия (выявления недостатков и дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, в том числе скрытых недостатков и дефектов), Исполнителем должен быть обеспечен гарантийный ремонт (если Изделие подлежит гарантийному ремонту) либо осуществлена замена Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества.

Срок выполнения гарантийного ремонта Изделия не должен превышать 20 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Срок осуществления замены Изделия не должен превышать 15 рабочих дней со дня обращения Получателя (Заказчика).

Обеспечение возможности ремонта, устранения недостатков изделия осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае невозможности осуществления ремонта Изделий в период гарантийного срока Исполнитель должен осуществить замену такого Изделия.

В связи с тем, что передача Изделий осуществляется непосредственно Получателю, Исполнитель должен вместе с Изделием передать Получателю гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения, необходимые для обращения к Исполнителю по вопросам гарантийного ремонта (замены) Изделия, а также содержащий адрес (адреса) и режим работы пункта (пунктов) приема Получателей.

Прием Получателей по вопросам, касающимся выдачи и гарантийного ремонта Изделий, осуществляется Исполнителем по месту нахождения организованных Исполнителем пунктов приема Получателей на территории Санкт-Петербурга).

2.6. Давать справки Получателям по вопросам, связанным с изготовлением Изделий, а также осуществлять прием заявок на доставку Изделий по месту нахождения Получателя в часы работы пункта (пунктов) приема Получателей. Для звонков Получателей должен быть выделен телефонный номер. Информацию о телефонном номере Исполнитель должен предоставить Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта.

Звонки с городских номеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области должны быть бесплатными для Получателей, а именно: не допускается взимание дополнительной оплаты телефонных переговоров Получателей в виде предоставления для звонков Получателей телефонного номера оператора сотовой связи, либо телефонного номера, не являющегося номером, обслуживаемым оператором сети местной телефонной связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области; исключается возможность взимания оплаты за звонки Исполнителем.

2.7. Вести аудиозаписи телефонных разговоров с Получателями по вопросам получения Изделий. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставлять такие аудиозаписи.

Вести журнал телефонных звонков из реестра Получателей Изделий (передается Заказчиком по мере формирования) с пометкой о времени звонка, результате звонка и выборе Получателями способа, места и времени доставки Изделий.

Предоставлять Заказчику в рамках подтверждения исполнения государственного контракта журнал телефонных звонков. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

2.8. Еженедельно (в последний рабочий день недели) представлять отчет по форме, предоставленной Заказчиком. Отчет предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru.

2.9. В случае привлечения к исполнению контракта соисполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения контракта предоставить Заказчику данные о соисполнителе:

- наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица);

- фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица);

- номер контактного телефона;

- адрес электронной почты;

- идентификационный номер налогоплательщика или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);

- перечень операций, выполняемых соисполнителем в рамках государственного контракта;

- срок соисполнительства.

В случае привлечения соисполнителя во время исполнения государственного контракта предоставить вышеперечисленные сведения в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора между Исполнителем и соисполнителем.

При досрочном расторжении договора между Исполнителем и соисполнителем уведомить об этом Заказчика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения такого договора.

Информация предоставляется сопроводительным письмом с приложением подтверждающих документов на бумажном носителе и в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru.

1. **Способ выдачи Изделий**:

3.1. Исполнитель предоставляет Получателям право выбора способа получения Изделий:

- по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя в том числе службой доставки (почтовым отправлением) с документом/уведомлением о вручении, подтверждающим факт доставки Изделия;

- в пункте (пунктах) приема Получателей, организованных Исполнителем.

Доставка Изделий по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) Получателя, в том числе службой доставки (почтовым отправлением) осуществляется за счет собственных средств Исполнителя.

3.2. В целях реализации возможности получения Изделия Получателем через пункт (пункты) приема Получателей и недопущения длительного ожидания в очереди при получении Изделия Исполнитель должен организовать не менее 1 (одного) пункта приема Получателей на территории Санкт-Петербурга в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта, который (которые) должны действовать до конца выдачи Изделия, согласно условиям Технического задания. Исполнитель вправе организовать дополнительные пункты приема Получателей в Ленинградской области. Пункты приема Получателей должны быть организованы в различных районах Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Требования к организации пунктов приема Получателей Изделий установлены в техническом задании исходя из необходимости обеспечить доступные транспортные условия для инвалидов из любой части города Санкт-Петербурга или Ленинградской области.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию об адресе пункта (пунктов) приема Получателей, графике работы пункта (пунктов) приема Получателей, контактном телефоне.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта Исполнитель передает Заказчику копии документов, подтверждающих право Исполнителя использовать помещения пункта (пунктов) приема Получателей, заверенные Исполнителем надлежащим образом. Документы должны быть предоставлены на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением.

3.3. Исполнитель обязан предоставить доступное для людей с инвалидностью помещение под размещение пункта (пунктов) приема получателей в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Вход в каждый пункт (пункты) приема Получателей должен быть обозначен надписью (например, «Пункт выдачи ТСР»), позволяющей однозначно определить место нахождения указанного пункта (пунктов). Проход в пункт (пункты) приема Получателей и передвижение по ним должны быть беспрепятственны для инвалидов (в случае необходимости, пункты приема Получателей должны быть оборудованы пандусами для облегчения передвижения инвалидов и соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Исполнителем должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории пункта (пунктов) приема Получателей, в том числе с помощью его работников, а также сменного кресла-коляски.

**Входная группа**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

* Пандус с поручнями (в соответствии с п. 5.1.14 – п. 5.1.16; п. 6.1.2 – п. 6.1.4; п. 6.2.9 – п. 6.2.11 СП 59.13330.2020); Пандус должен иметь нормативный угол наклона, непрерывное двухстороннее ограждение с поручнями шириной не более 0,9-1,0 метра, высотой нижних поручней 0,7 м, а верхних 0,9 м.
* Лестница с поручнями;

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (в соответствии с п. 6.2.11 СП 59.13330.2020).

Краевые ступени (плоскость) лестниц необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0,1м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020). Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается на объекте (в соответствии с п. 6.1.2 СП 59.13330.2020).

* Ширина дверных проемов не менее 0,9 м. Прозрачное полотно двери необходимо оснастить яркой контрастной маркировкой. В проемах дверей допускаются пороги высотой не более 0,014 м (в соответствии с п.6.1.5, п. 6.1.6, п.6.2.4 СП 59.13330.2020).
* Тактильно-контрастные указатели;

В целях обеспечения безопасности необходимо иметь перед препятствиями доступного входа, началом опасного участка, перед внешней лестницей, предупреждающие тактильно-контрастные указатели (в соответствии с п. 5.1.10 СП 59.13330.2020).

**Пути движения внутри пункта (пунктов)**

При перепадах высот Исполнитель должен учитывать наличие следующих элементов:

* Лифт, подъемная платформа, эскалатор (в соответствии с п. 6.2.13 – п. 6.2.18 СП 59.13330.2020).Лифт должен иметь габариты не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина).
* Лестницы необходимо обеспечить противоскользящими контрастными полосами общей шириной 0,08-0,1м (в соответствии с п. 6.2.8 СП 59.13330.2020).
* Необходимо обеспечить зону досягаемости для посетителей в кресле-коляске в пределах, установленных в соответствии с п. 8.1.7 СП 59.13330.2020.
* Помещение пункта (пунктов) приема должно быть обеспечено техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации для однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.
* Ширина дверных полотен, открытых проемов в стене на путях движения внутри пункта (пунктов) должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов более 0,014 м (в соответствии с п. 6.2.4 СП 59.13330.2020).
* В целях безопасности, участки пола на путях движения человека с инвалидностью должны быть оснащены тактильно-контрастными предупреждающими указателями (в соответствии с п.6.2.3 СП 59.13330.2020).

**Пути эвакуации**

В случае невозможности соблюдения положений ч.15 ст.89 [Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/542620598)» помещения для обслуживания получателей должны быть предусмотрены не выше первого этажа, при этом во всех случаях пути эвакуации должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Пути эвакуации помещений пункта (пунктов) приема должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с п.6.2.19-п.6.2.32 СП 59.13330.2020.

Обеспечить систему двухсторонней связи с диспетчером или дежурным (в соответствии с п. 6.5.8 СП 59.13330.2020).

* 1. На территории пункта приема должны иметься туалетные комнаты, оборудованные для посещения Получателями в соответствии с п. 5.22. СП 44.13330.2011 «Административные и бытовые здания. Актуализированная редакция СНиП 2.09.04-87», со свободным доступом Получателей. При чем не менее 1 (одной) оборудованной для посещения инвалидами в соответствии с п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.9 СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
	2. Пункты приема Получателей должны иметь отдельный вход с улицы, зону ожидания Получателей, оборудованную системой «электронной очереди» и мебелью для ожидания в сидячем положении. Максимальное время ожидания Получателей в очереди не должно превышать 15 минут. В случае, если загруженность пункта (пунктов) приема Получателей не позволяет обеспечить достижение указанного показателя, Исполнителем оборудуются дополнительные окна обслуживания.
	3. Окна обслуживания должны быть оборудованы в зоне обслуживания Получателей. Зона обслуживания не должна располагаться в зоне ожидания. Зона ожидания и зона обслуживания пункта (пунктов) приема Получателей должны быть предназначены для Получателей, их представителей и/или сопровождающих лиц, не должны находиться в подземных (подвальных) и цокольных этажах.
	4. Изделия должны находиться на складе пункта (пунктов) приема Получателей, обеспечивающем его надлежащее хранение. Изделия не должны находиться в зоне ожидания, в зоне обслуживания, в проходах, на путях эвакуации и других помещениях, не предназначенных для хранения.
	5. Пункт (пункты) приема Получателей должны иметь следующие условия доступности в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение получателей, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие получателю при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа получателей к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 года, регистрационный № 38115).

* 1. Пункты должны обеспечивать прием Получателей не менее 5 (пяти) дней в неделю, не менее 40 часов в неделю, при этом время работы пункта (пунктов) должно попадать в интервал с 08:00 до 22:00 часов.
	2. Заказчик вправе предоставить Исполнителю без взимания платы помещение для организации пункта приема Получателей. Исполнитель обязан организовать выдачу Изделий в предложенном пункте приема.
1. В случае выбора Исполнителем способа получения Изделий путем передачи Изделий по месту нахождения Получателя такая доставка осуществляется Исполнителем в пределах административной границы субъекта не менее чем с 10:00 час. до 21:00 час. не менее 5 (пяти) дней в неделю, по предварительной записи по телефону, предоставленному Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения государственного контракта. Доставка осуществляется за счет средств Исполнителя.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности доставки Изделия Получателю не позднее дня, следующего за днем доставки, согласованным с Получателем.

1. С целью подтверждения соответствия изготовляемых Изделий по количеству, комплектности, ассортименту и качеству требованиям, установленным Техническим заданием, Заказчик по своему усмотрению производит сплошную и/или выборочную проверку Изделий и соответствия пункта (пунктов) приема Получателей требованиям Технического задания. При проведении проверки Заказчик вправе осуществлять фотофиксацию и/или видеозапись.
2. В случаях отказа от Изделия Получателя Исполнитель обязан предоставить письменный отказ Получателя либо акт телефонного разговора. Информация предоставляется на бумажном носителе сопроводительным письмом с приложением и в электронном виде по адресу osp@ro78.fss.ru.