**Описание объекта закупки**

1. **Технические и функциональные характеристики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги / наименование по КТРУ | ОКПД2 / КТРУ | Кол-во | Ед. измерения | Наименование характеристики | Тип характеристики | Значение характеристики | | | | Ед. измерения | Инструкция  по заполнению характеристики в заявке |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | | 9 | 10 |
| 1 | 01.28.17.01.05  Оказание услуги по обеспечению  слуховым аппаратом цифровым заушным сверхмощным / Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | 26.60.14.120 /  26.60.14.120-00000004  \* | По заявке | Шт. | Система направленных микрофонов с адаптивной направленностью | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Динамическое подавление обратной связи | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Подавление шумов микрофона (тихих шумов) | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Адаптивная автоматическая регулировка усиления | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Дневник регистрации данных | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Стандартная комплектация | качественная | - стандартный вкладыш;  - элементы питания;  - инструкция по эксплуатации на русском языке;  - гарантийный талон;  - футляр | | | | шт. | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Диапазон частот  Нижняя граница | количественная | ≤ | | 0,1 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Диапазон частот  Верхняя граница | количественная | ≥ | | 6,0 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество каналов цифровой обработки | количественная | ≥ | | 4 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество программ прослушивания | количественная | ≥ | | 2 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальный ВУЗД 90 | количественная | ≥ | | 138 | | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальное усиление | количественная | ≥ | | 75 | | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| 2 | 01.28.17.01.06  Оказание услуги по обеспечению  слуховым аппаратом цифровым заушным мощным / Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | 26.60.14.120 /  26.60.14.120-00000004  \* | По заявке | Шт. | Система динамического подавления обратной связи | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Система адаптивного шумоподадвления | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Подавление шумов микрофона (тихих шумов) | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Адаптивная направленность | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Аудиовход | качественная | Наличие | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Стандартная комплектация | качественная | - стандартный вкладыш;  - элементы питания;  - инструкция по эксплуатации на русском языке;  - гарантийный талон;  - футляр | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Диапазон частот  Нижняя граница | количественная | ≤ | | 0,1 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Диапазон частот  Верхняя граница | количественная | ≥ | | 6,5 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество каналов цифровой обработки | количественная | ≥ | | 4 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество программ прослушивания | количественная | ≥ | | 3 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальный ВУЗД 90 | количественная | ≥  130 | | ≤  136 | | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальное усиление | количественная | ≥  60 | | ≤  70 | | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| 3 | 01.28.17.01.07  Оказание услуги по обеспечению  слуховым аппаратом цифровым заушным средней мощности /  Аппарат слуховой заушный воздушной проводимости | 26.60.14.120 /  26.60.14.120-00000004  \* | По заявке | Шт. | Стандартная комплектация | качественная | - стандартный вкладыш;  - элементы питания;  - инструкция по эксплуатации на русском языке;  - гарантийный талон;  - футляр | | | |  | Значение характеристики не может меняться участником закупки |
| Диапазон частот  Нижняя граница | количественная | ≤ | | 0,1 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Диапазон частот  Верхняя граница | количественная | ≥ | | 5,0 | | кГц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество каналов цифровой обработки | количественная | ≥ | | 2 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Количество программ прослушивания | количественная | ≥ | | 2 | | шт. | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальный ВУЗД 90 | количественная | ≥ | 123 | ≤ | 130 | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |
| Максимальное усиление | количественная | ≥ | 50 | ≤ | 65 | дБ | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение |

*\* Обоснование включения дополнительной информации в сведения о товаре, работе, услуге:*

*В связи с тем, что в «Каталоге товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее каталог) указано только «Наименование товара, работы, услуги», при этом отсутствует их описание, Заказчиком, в соответствии с пунктом 5 Правил использования каталога, было принято решение установить требования к техническим (функциональным), качественным характеристикам Товара, к его потребительским свойствам в соответствии с положениями статьи 33 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» дополнительно, исходя из потребностей Заказчика, определенных на основании предоставленных получателями индивидуальных программ реабилитации.*

1. **Требования к качеству услуг.**

Исполнитель при оказании Услуг должен обеспечить:

- создание условий для оказания Услуг, включая предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации об Услуге;

- прием и регистрацию Получателей;

- прием необходимых документов от Получателя для выдачи слухового аппарата;

- проведение осмотра (сбор сведений, визуальное исследование, отоскопия) врачом сурдологом - оториноларингологом;

- подбор слухового аппарата;

- настройку слухового аппарата;

- обучение Получателей пользованию слуховым аппаратом;

- выдачу слухового аппарата с учетом индивидуального подбора;

- оформление документации в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- после подбора слухового аппарата предоставление Получателю консультаций по функциональным возможностям слухового аппарата, а также правилам его использования;

- осуществление технического обслуживания и ремонта слухового аппарата в рамках действия Контракта, а также в рамках гарантийного срока.

- дополнительную индивидуальную настройку слухового аппарата в течение всего срока действия Контракта.

Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями и нормами действующего законодательства, в частности положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология», ст. 3, 9, 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

1. **Требования к гарантийному сроку товара, работы, услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества**

В соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями» срок пользования техническими средствами реабилитации, протезом и протезно-ортопедическим изделием (далее ТСР) исчисляется с даты предоставления его Получателю.

Срок пользования слуховым аппаратом, в соответствии с Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями», составляет не менее 4 лет.

Наличие документов, подтверждающих гарантию качества, предоставляемого Получателю Изделия, дающих право на бесплатное техническое обслуживание, ремонт и замену неисправных Изделий, обязательно.

Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество слуховых аппаратов, отсутствие в них дефектов, связанных с разработкой, материалами или качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании в обычных условиях эксплуатации.

Исполнение гарантийных обязательств, техническое обслуживание и ремонт Изделий должно осуществляться в месте оказания Услуг или в сервисных центрах Исполнителя (Соисполнителя), находящихся вне места оказания услуг на территории Российской Федерации.

Гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев. В случае если, производителем (изготовителем, поставщиком) установлен больший гарантийный срок эксплуатации слухового аппарата, такой срок принимается равным сроку, установленному производителем (изготовителем, поставщиком). Гарантийный срок эксплуатации должен исчисляться с момента передачи слухового аппарата Получателю.

Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику контактный телефон, по которому Получатели Изделий могли бы связаться с квалифицированным персоналом Исполнителя (Соисполнителя) для решения вопросов о выявленных неисправностях (дефектах) слуховых аппаратов, порядке проведения технического обслуживания и (или) ремонта слуховых аппаратов. Исполнитель обеспечивает функционирование такого контактного телефона по рабочим дням (понедельник-пятница).

В случае предъявления обоснованной претензии Получателя к качеству полученного Изделия, Исполнитель в течение 10 (десяти) дней со дня получения обращения обязан произвести ремонт или замену имеющего недостатки или дефекты (брак) Изделия на аналогичное Изделие надлежащего качества. Замена имеющего недостатки или дефекты (брак) Изделия осуществляется Исполнителем за счет собственных средств по месту нахождения Исполнителя, или привлекаемого им для оказания услуг Соисполнителя или иному адресу места осуществления Исполнителем, Соисполнителем лицензируемого вида деятельности.

В случае, если претензии Получателя относительно неисправности и дефектов Изделия являются следствием некачественного оказания Услуг по подбору Изделия, настройке Изделия Исполнитель безвозмездно в день обращения Получателя или иной срок, согласованный с Получателем, обязан устранить недостатки оказанных Получателю Услуг.

В случае если выход из строя, возникновение недостатков или дефектов Изделия произошли по причине его неправильной эксплуатации, нарушения Получателем правил использования Изделия, указанных в эксплуатационной документации на Изделие, Исполнитель не несет никаких гарантийных обязательств по его замене или ремонту.

1. **Требования к упаковке и маркировке слуховых аппаратов**

Упаковка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общин технические требования» и обеспечивать защиту от воздействия механических и климатических факторов во время транспортирования и хранения.

Маркировка слуховых аппаратов должна осуществляться в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 50444](http://docs.cntd.ru/document/1200022377)-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общин технические требования», включая следующие дополнения: товарный знак изготовителя, обозначение модели, номер слуховых аппаратов по системе нумерации изготовителя.

1. **Требования к месту и срокам оказания услуг**

Исполнитель обязан начать оказание Услуг Получателям не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения списков Получателей Услуг от Заказчика.

О предстоящей дате оказания Услуги по обеспечению Получателя слуховым аппаратом Получатель должен быть уведомлен Исполнителем не позднее, чем за два рабочих дня до предполагаемой даты оказания Услуги.

Место оказания Услуг – по месту нахождения Исполнителя или субподрядной организации, или иному адресу места осуществления Исполнителем или субподрядной организацией лицензируемого вида деятельности, расположенному на территории Калининградской области.

Передача слуховых аппаратов Получателям Исполнителем подтверждается передачей Заказчику Актов оказанных услуг, Реестра Получателей услуг по Контракту, счета и отрывных талонов к Направлениям.

Сроки оказания услуг – не позднее 01.12.2025, а в случае обращения Получателя с Направлением – в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения, но не позднее 01.12.2025 (включительно).