**Приложение № 1 к извещению**

**Поставка специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах в целях социального обеспечения граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование Товара** | **Тип характеристики** | **Наименование характеристики** | **Значение** | **Инструкция по заполнению характеристик по заявке** |
| 1 | СПЕЦИАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ ЧТЕНИЯ «ГОВОРЯЩИХ КНИГ» НА ФЛЭШ-КАРТАХ  13-01-01 | Качественная | Специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах | Специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах предназначены для воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. «Говорящая» книга тифлоформата: Электронная аудиокнига, записанная в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлешплеере, файлы которой созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, осуществляемой с применением трехпроходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа 128 бит. Данный формат утверждён Постановлением Правительства РФ от 05 ноября 2022 года N 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. N 32» | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство воспроизводит «говорящие» книги, находящиеся в фондах специальных библиотек для слепых, способствует компенсации ограничений способности к обучению, общению, трудовой деятельности. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Требования к безопасности и электромагнитной совместимости товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза | Устройство отвечает требованиям к безопасности и электромагнитной совместимости товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза:  - ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;  -ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Требования для носимого типа тифлофлешплеера | Устройство соответствует всем требованиям для носимого типа тифлофлешплеера, указанным в национальном стандарте ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флешкартах. Технические требования и методы испытаний». | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Сервисная служба | Поставщик располагает специализированной мастерской (сервисной службой), для обеспечения гарантийного обслуживания поставленных устройств. | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Количественная | Срок выполнения гарантийного ремонта не более 20 рабочих дней с момента обращения Получателя устройства | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство воспроизводит «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. «Говорящие» книги тифлоформата.   При этом устройство выполняет следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);  - прогрессивная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (интервалы времени для изменения позиции воспроизведения при прогрессивной перемотке следующие: 10 с, 20 с, 30 с, 1 мин, 2 мин, 5 мин, 10 мин, 15 мин, 20 мин, 30 мин, 40 мин, 50 мин, 1 ч, 1,5 ч, 2 ч, 3 ч, 4 ч и далее по часу);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, фрагментам, закладкам;  - команда перехода на начало текущего фрагмента;  - команда перехода на начало текущей книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: номера книги, номера фрагмента, имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство воспроизводит «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. «Говорящие» книги формата DAISY (2.0, 2.02, 3.0).   При этом устройство выполняет следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах всей книги в прямом и обратном направлениях (первые два изменения позиции воспроизведения равны 15 с, следующие два по 30 с, а остальные по одной минуте);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения «говорящей» книги, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой книги (отдельный список для каждой книги);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по книгам, по заголовкам, группам, страницам, фразам и закладкам при наличии соответствующей разметки в структуре самой книги;  - команда перехода на начало текущей книги;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени автора, названия книги, времени от начала книги и общего времени звучания книги. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство воспроизводит «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. Аудиофайлы формата МРЗ (.mp3), Vorbis (.ogg), FLAC (.flac), WAVE (.wav), AAC (.aac, .m4a, .mp4).   При этом устройство выполняет следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах папки в прямом и обратном направлениях (все изменения позиции воспроизведения в пределах от 15 до 30 с);  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения аудиофайлов, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждой папки (отдельный список для каждой папки);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, закладкам;  - команда перехода на начало текущего файла;  - команда перехода на начало первого файла в текущей папке;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство воспроизводит «говорящие» книги, аудиофайлы и электронные текстовые файлы следующих форматов:   1. Электронные текстовые файлы формата TXT (.txt в кодировках Windows-1251, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, KOI8-R, MacCyrillic, ISO 8859-5, CP866), RTF (.rtf), Microsoft Word (.doc, .docx), ODF (.odt), HTML (.htm, .html), XML (.xml), PDF (.pdf), FictionBook (.fb2) и EPUB 2.0 (.epub) при наличии текстового слоя в файле и при помощи встроенного русскоязычного синтезатора речи.   При этом устройство выполняет следующие функции:  - озвученная ускоренная перемотка в пределах файла в прямом и обратном направлениях;  - возможность устанавливать «электронные закладки» (маркеры мест воспроизведения текстового файла, которые содержат информацию, необходимую для запуска воспроизведения с установленного места) в количестве - не менее 50 для каждого файла (отдельный список для каждого файла);  - плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 регулировка скорости воспроизведения без изменения тембра голоса: в сторону уменьшения – не менее, чем в 2 раза, и в сторону увеличения – не менее, чем в 3 раза;  - команда перехода к нормальной скорости воспроизведения;  - озвученная речевая навигация в прямом и обратном направлениях по папкам, файлам, страницам, абзацам, предложениям, словам, символам, закладкам, процентам;  - команда перехода на начало текущего файла;  - команда перехода на начало первого файла в текущей папке;  - озвучивание встроенным синтезатором речи текущего места воспроизведения: имени файла и количества, прочитанного в процентах. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность соединения с сетью интернет по беспроводному интерфейсу Wi-Fi, реализуемому с помощью встроенного в устройство модуля Wi-Fi | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность подключения к сети Wi-Fi по технологии WPS (кнопка). При этом устройство сообщает речевым информатором предупреждение о снижении уровня безопасности при использовании данной технологии. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность соединения с сетью Интернет с помощью встроенного коммуникационного 4G модуля (модема) или в комплект поставки включен мобильный 4G Wi-Fi роутер (маршрутизатор) со встроенным аккумулятором и функцией WPS. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность прослушивания интернет-радиостанций, вещающих по протоколам Shoutcast и Icecast в аудиоформатах MP3 и ААС. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность прослушивания звукового сопровождения телевизионных каналов при подключении к сети Интернет. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность воспроизведения подкастов в аудиоформатах MP3 и ААС при подключении к сети Интернет. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность чтения встроенным синтезатором речи новостей из новостных лент в форматах RSS 2.0 и Atom 1.0 при подключении к сети Интернет. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет возможность прослушивания прогноза погоды для городов Российской Федерации и крупных городов мира. Устройство имеет функцию выбора текущего города для получения прогноза погоды, который определяется автоматически по IP-адресу устройства. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство поддерживает работу с сервисами сетевых электронных библиотек для инвалидов по зрению по протоколу DAISY Online Delivery Protocol (DODP) | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | При выборе книг в сетевых электронных библиотеках для слепых и слабовидящих устройство предоставляет пользователю следующие возможности:  - самостоятельный выбор книг путем текстового поиска;  - самостоятельный выбор книг путем голосового поиска;  - выбор книг путем очного и удаленного (по телефону) запроса в библиотеку с установкой выбранных книг на электронную полку читателя;  - загрузка выбранных книг из электронной полки и библиотечной базы в устройство;  - онлайн прослушивание выбранных книг без их загрузки в устройство с сохранением позиции воспроизведения каждой книги. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет встроенный УКВ/FM радиоприемник со следующими техническими параметрами и функциональными характеристиками:  - диапазон принимаемых частот: не уже чем от 64 до 108 МГц;  - тип приемной антенны: телескопическая или внутренняя;  - наличие функции сохранения в памяти устройства настроек на определенные радиостанции в количестве не менее 50;  - наличие озвученной речевой навигации по сохраненным в памяти устройства радиостанциям;  - наличие режима записи с радиоприемника на флешкарту или во внутреннюю память с возможностью последующего воспроизведения | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Для перехода к заданной позиции устройство имеет возможность цифрового ввода:  - номера «говорящей» книги;  - номера фрагмента «говорящей» книги;  - времени от начала «говорящей» книги;  - времени от конца «говорящей» книги;  - времени для перемещения вперед при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;  - времени для перемещения назад при воспроизведении «говорящих» книг и аудиофайлов;  - номера страницы при чтении текстового файла встроенным синтезатором речи;  - номера сохраненной радиостанции при прослушивании радиоприемника;  - номера закладки | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет встроенный диктофон со следующими функциональными характеристиками:  - запись с возможностью последующего воспроизведения на следующие носители информации: флеш-карта, внутренняя память;  - запись со следующих источников: встроенный микрофон, внешний микрофон;  - переключение параметра качества записи с количеством градаций не менее 3;  - редактирование записей, выполненных в режиме диктофона (вставка новой записи в средину ранее выполненной записи, удаление выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, перезапись выделенного фрагмента (части) ранее выполненной записи, дозапись в конец файла ранее выполненной записи, отмена последней операции редактирования записи). | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Все звукозаписывающие и звуковоспроизводящие функции устройства высокого качества: без вибраций и без искажения частотных характеристик, тембра голоса и громкости звучания. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Встроенный синтезатор речи русскоязычный и соответствует высшему классу качества в соответствии с ГОСТ Р 50840—95 (пункт 8.4). | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Переход с активированного режима на другие режимы работы производится при включённом устройстве. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Время переключения между режимами работы (воспроизведение «говорящих» книг тифлоформата и формата DAISY, воспроизведение аудиофайлов, прослушивание радио, чтение текстовых файлов встроенным синтезатором речи, режим Интернет, запись диктофона) не превышает 2 с. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство обеспечивает возможность прослушивания как через встроенную стереофоническую акустическую систему, так и с использованием стереонаушников. Стереонаушники подключаются к устройству, находящемуся во включённом состоянии | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Встроенная акустическая система имеет звукопроницаемую защиту от механических повреждений | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Количественная | Суммарная выходная мощность встроенной акустической системы, Вт | ≥ 4,0 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Количественная | Диапазон воспроизводимых частот, Гц | ≤ 160 и ≥ 16000 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Качественная | Регулировка громкости во всех режимах работы устройства плавная или ступенчатая с количеством градаций не менее 16 | Соответствует | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Качественная | В устройстве предусмотрены раздельные параметры относительной громкости в пределах не менее ±6 дБ и шагом не более 1 дБ:  - при чтении текстовых файлов встроенным синтезатором речи;  - при воспроизведении сообщений речевого информатора;  - при озвучивании звуковыми сигналами команд навигации. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Для относительной громкости базовым параметром является громкость воспроизведения «говорящих» книг тифлоформата. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство обеспечивает работу со следующими типами носителей информации  - флеш-карты типа SD, SDHC и SDXC с максимальным возможным объемом не менее 64 Гбайт;  - USB-флеш-накопитель;  - USB-SSD-накопитель;  - внутренняя память. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Количественная | Объем внутренней памяти, Гбайт | ≥ 8 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Качественная | Устройство обеспечивает работу с файловыми структурами (файловыми системами) | FAT16, FAT32 и exFAT. | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство обеспечивает доступ к файлам во вложенных папках не менее семи уровней вложенности, включая корневую папку | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Режим автоматического отключения устройства при отсутствии активности пользователя (режим «Сон») с возможностью настройки таймера автоматического отключения устройства. Нажатие на любую кнопку клавиатуры приводит к отключению этого режима. | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | При повторном включении устройства после его выключения остаются неизменными актуальные параметры работы: режим, громкость воспроизведения, скорость воспроизведения, место воспроизведения и частота радиостанции | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | В устройстве предусмотрено озвучивание хода выполнения длительных операций (копирование файлов, скачивание файлов из Интернета), определяемое в настройках:  - периодическое озвучивание речевым информатором количества процентов;  - периодическое воспроизведение звуковых сигналов;  - без озвучивания. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | При отключенном озвучивании и при осуществлении фонового скачивания файлов из Интернета процесс хода выполнения в процентах озвучивается речевым информатором по команде пользователя. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Наличие режима записи как на флеш-карту, так и во внутреннюю память с внешних аудиоисточников через линейный вход с возможностью последующего воспроизведения. При подключении внешних источников звукового сигнала через линейный вход звук воспроизводится встроенными головками громкоговорителей устройства (режим активной акустической системы) | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Функция блокировки клавиатуры | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Встроенные «говорящие» часы-будильник с возможностью синхронизации времени через Интернет. | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Возможность удаления «говорящих» книг и отдельных файлов из внутренней памяти, с незащищенных от записи флеш-карт и с USB-флеш-накопителей с обязательным запросом подтверждения операции. | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство поддерживает возможность обновления внутреннего программного обеспечения следующими двумя способами:  - из файлов, записанных на флеш-карте или на USB-флеш-накопителе или во внутренней памяти;  - через сеть Интернет. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство обеспечивает считывание в режиме NFC информации в формате NDEF с бесконтактных идентификационных карт. | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Устройство имеет встроенный Bluetooth-модуль, соответствующий спецификации не ниже Bluetooth v4.1. Встроенный Bluetooth-модуль реализовывает профили A2DP(SRC) и AVRCP(TG) для сопряжения с Bluetooth-наушниками, гарнитурами и активными акустическими системами. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Разъем USB Type-C для подключения к компьютеру с помощью кабеля USB для обеспечения доступа к файлам на флеш-карте (режим кардридера) и для зарядки встроенного аккумулятора. | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Корпус устройства изготовлен из высокопрочного материала. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Клавиатура управления кнопочная или клавишная. Все кнопки или клавиши управления снабжены звуковым сигнализатором (речевым информатором) и тактильными обозначениями. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Все тактильные обозначения, указывающие на назначение органов управления устройства, выполнены рельефными знаками символов. | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Качественная | Питание устройства комбинированное от сети 220 В, 50 Гц и от встроенного аккумулятора | Соответствует | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Количественная | Время автономной работы от аккумулятора в режиме чтения «говорящей» книги через встроенную акустическую систему при среднем уровне громкости, час | ≥ 16 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Количественная | Время полной зарядки аккумулятора, час | ≤ 4 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Качественная | Функция озвучивания речевым информатором уровня заряда аккумулятора в процентах и состояние процесса его зарядки | Наличие | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  |  | Количественная | Габаритные размеры:  ширина, мм | ≥ 170 и ≤ 200 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Количественная | Габаритные размеры: высота, мм | ≥ 80 и ≤ 140 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Количественная | Габаритные размеры глубина, мм | ≥ 30 и ≤ 80 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Количественная | Масса, кг | ≤ 0,5 | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |
|  |  | Качественная | Комплект поставки | - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флеш-картах;  - флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 4 Гбайт с записанными «говорящими» книгами тифлоформата;  - флеш-карта SDHC или SDXC объемом не менее 16 Гбайт и классом не ниже 10;  - сетевой адаптер;  - наушники;  - паспорт изделия;  - плоскопечатное (шрифтом не менее 14 пунктов) руководство по эксплуатации на русском языке;  - краткое руководство по эксплуатации, выполненное шрифтом Брайля;  - ремень или сумка для переноски;  - упаковочная коробка;  - кабель USB для соединения устройства с компьютером;  - гарантийный талон | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |

Поставка товаров осуществляется при наличии документов, подтверждающих соответствие товара (регистрационное удостоверение, сертификат соответствия или декларация о соответствии), в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрено наличие таких документов.

Товар новый (ранее неиспользованным), не имеет дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при штатном использовании, и изготовлен в соответствии действующими требованиями Государственного стандарта Российской Федерации.

Устройство соответствует всем требованиям для носимого типа тифлофлешплеера, указанным в национальном стандарте ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флешкартах. Технические требования и методы испытаний».

Поставляемые специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах отвечают требованиям следующих стандартов: ГОСТ Р 51264-99 «Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия», ГОСТ Р 51632-2021 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний», а также требованиям государственных стандартов на однородные группы технических средств реабилитации, санитарно-эпидемиологическим требованиям действующих санитарных правил. ГОСТ Р 50840-95 «Передача речи по трактам связи «Методы оценки качества, разборчивости и узнаваемости». Классификация специальных устройств для чтения «говорящих книг» на флэш-картах для людей с ограничениями жизнедеятельности представлена в Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9999-2019 "Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация".

Специальные устройства для чтения «говорящих книг» отвечают требованиям к безопасности товара в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар уложен в индивидуальную упаковку. Упаковка товара обеспечивает защиту товара от повреждений, порчи или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

Упаковка, маркировка осуществляется с соблюдением требований ГОСТ 28594-90 «Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

Упаковка обеспечивает защиту от повреждений, порчи (изнашивания) или загрязнения во время хранения и транспортировки к месту использования по назначению.

Срок службы для устройств не менее 7 лет в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 107н от 05 марта 2021 г. «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями».

Хранение осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной категории товара.

Транспортировка осуществляется любым видом крытого транспорта, обеспечивающим защиту товара от климатических воздействий, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

Гарантийный срок эксплуатации не менее 24 месяцев. Срок выполнения гарантийного ремонта не более 20 рабочих дней с момента обращения Получателя устройства.